



Verbale n° 2/2015

COMITATO CONSULTIVO MISTO

Seduta 11 maggio 2015

Oggi 11 maggio 2015, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.Ili Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia, dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Il Comitato Consultivo Misto, presieduto dal Presidente Claudio Prati, risulta completamente rappresentato secondo la composizione definita dalla deliberazione del Direttore Generale n. 57 del 23 marzo 2015.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, la Sig.ra Maria Grazia Puzio.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 17 aprile 2015;
2. Approvazione del Regolamento di Funzionamento del CCM;
3. Definizione dei gruppi di lavoro;
4. Piano delle attività;
5. Varie ed eventuali.

A tutti i presenti viene consegnata dal Segretario una cartellina contenente copia cartacea del materiale utile ai lavori della seduta odierna. Il materiale fornito è il seguente:

- Invito alle celebrazioni previste per venerdì 15 maggio 2015;
- Verbale del 17/04/2015;
- Regolamento con integrazioni richieste in seduta di insediamento;
- Ricerca sul volontariato pervenuta da Regione;
- Programma Social Cohesion Days;
- Questa legge handicappata, informazioni sul seminario del 22 maggio 2015 relativo alla normativa sulla disabilità.

Apri l'incontro il Referente Aziendale, Dott. Salvatore De Franco, il quale comunica ai presenti che è stato creato un indirizzo di posta elettronica per la Segreteria del Comitato Consultivo Misto e un account di posta elettronica aziendale per ogni componente. Il Dott. De Franco illustra come effettuare il primo accesso. Il Referente Aziendale, inoltre, collegandosi al sito aziendale illustra al Comitato lo spazio riservato al CCM e le informazioni in esso contenute, aggiornate come da deliberazione del Direttore Generale n. 57 del 23 marzo 2015.

Ad ogni componente è stato consegnato l'invito a partecipare alle celebrazioni previste per 15 maggio, data del cinquantesimo anniversario dell'ASMN e il Dott. De Franco chiede alla Dr.ssa Marcello di esplicitare le iniziative previste per la giornata. La Dr.ssa Marcello riferisce che la giornata celebrativa si aprirà alle ore 10.00 nella Cappella dell'Ospedale con la Messa celebrata dal Vescovo Camisasca. Seguirà un saluto delle autorità e poi saranno inaugurati i nuovi sportelli polifunzionali, il settore di accoglienza destinato a semplificare i percorsi dei pazienti in regime istituzionale. Pertanto, ritirare referti, prenotare, pagare visite specialistiche, fare accettazioni per urgenze, richiedere la cartella clinica ed altre operazioni di carattere

amministrativo, potranno essere effettuate in questa area collocata al piano terra dell'ospedale, a destra dell'atrio. L'area sarà operativa da lunedì 18 maggio. Questa riorganizzazione è stata pensata per ridurre i tempi di attesa dell'utenza e la frammentazione dei servizi.

In ospedale, prosegue la Dr.ssa Marcello, venerdì 15 maggio dalle 9 alle 17, sarà possibile richiedere a Poste Italiane, l'annullo filatelico dedicato al Cinquantenario e acquistare la cartolina celebrativa dedicata.

La giornata, conclude la Dr.ssa Marcello, si chiuderà con l'inaugurazione alle ore 19 presso la Galleria Parmeggiani di due mostre fotografiche dedicate all'Arcispedale Santa Maria Nuova nell'ambito della Fotografia Europea 2015: Sguardi sul Santa Maria Nuova e Fotoscopia.

A conclusione dell'intervento della Dr.ssa Marcello, il Presidente Claudio Prati pone all'approvazione il verbale della seduta del 17 aprile 2015. Il CCM approva all'unanimità.

In merito al regolamento di funzionamento del CCM, consegnato in bozza ad ogni componente lo scorso incontro, il Presidente chiede ai presenti se desiderano apportare integrazioni. Non essendoci proposte di ulteriori modifiche il CCM approva all'unanimità il regolamento che verrà posto all'attenzione della Direzione Generale per la sua formalizzazione.

In merito al 3° punto all'ODG, il Presidente riferisce che ogni gruppo di lavoro dovrà avere un referente che riferirà al CCM delle attività svolte. I gruppi vengono integrati e risultano così composti:

1. Normative e Regolamenti: *Bottazzi, Ruiu, De Franco e Ghirelli;*
2. Informazione e formazione per il Comitato Consultivo ed i Cittadini: *Bondavalli, Fabbiani, Piccinini e Marcello;*
3. Controllo qualità, criticità e verifiche, segnalazioni e suggerimenti: *Azzali, Prati, Marcello e Bondavalli;*
4. Accessibilità: *Fabbiani, Marcello, Scandellari Gentile e Prati;*
5. Corretti stili di vita: *Montessori, Spaggiari, Barilli e Ferrari;*
6. Umanizzazione e Assistenza non sanitaria: *Gorini Barilli, Maioli e Spaggiari;*
7. Ad obiettivo specifico in vista di particolari necessità.

Il Presidente Prati chiede ai presenti se siano a conoscenza con quali modalità l'Azienda USL fornisce al CCM le segnalazioni di disservizio. La Sig.ra Azzali, componente anche del CCM del distretto di Reggio Emilia (AUSL), informa che presso l'Azienda USL il CCM prende visione dei reclami dopo il riscontro fornito al cittadino da parte dell'azienda sanitaria. Il Presidente Prati chiede alla Dr.ssa Marcello quali siano le modalità di ricezione dei reclami presso l'ASMN. La Dr.ssa Marcello riferisce che sono previste diverse modalità, il reclamo può essere scritto, verbale, tramite e-mail ma dovrà contenere tutti i dati indispensabili all'identificazione della persona e dell'evento cui il reclamo si riferisce.

Il Presidente Prati chiede che i reclami vengano forniti periodicamente al 3° gruppo di lavoro preposto all'analisi dei disservizi e che degli stessi possano prenderne visione anche il Presidente e Vice Presidente del CCM.

In merito al 7° gruppo, da attivare ad obiettivo specifico, il Dott. De Franco propone che la Dott.ssa Gentile, in data da calendarizzare, fornisca al CCM un'illustrazione sul CO.RE ed organizzi una visita guidata presso il nuovo padiglione ospedaliero in fase di ultimazione e che a lavori conclusi, sarà destinato ad accogliere le strutture onco-ematologiche.

Il Referente Aziendale, informa che il Medico di Medicina Generale individuato quale membro del CCM è il Dott. Danilo Strozzi ed auspica che possa essere presente già al prossimo incontro del Comitato.

Il Presidente Sig. Claudio Prati segnala la rimozione di un lavandino dall'area del PS (camera calda/cambio barella), riferisce che era molto utile al lavaggio delle mani dei volontari ed auspica che possa essere ricollocato.

Il Dott. De Franco chiede alla Dott.ssa Gentile di informare il CCM sulla riorganizzazione degli accessi in Pronto Soccorso.

La Dott.ssa Gentile comunica che in Pronto Soccorso è in fase sperimentale una nuova gestione dei pazienti a bassa criticità. Il modello organizzativo preesistente non consentiva al personale di percepire il clima presente in sala di attesa e il progetto che si sta sperimentando è stato proposto dagli stessi operatori. Nel PS sono esposti cartelli che spiegano all'utenza come funziona la nuova organizzazione. I pazienti vengono subito visitati, presi in carico da una équipe composta da medico ed infermiere e condotti nell'area RAZ, zona in cui accedono solo i pazienti e non i familiari. I parenti ogni mezz'ora vengono informati sulle condizioni del paziente dall'équipe che prende in carico il paziente. La nuova organizzazione prevede una maggiore attenzione alle esigenze del paziente. Le postazioni nella zona RAZ sono a spina di pesce che permette una maggiore privacy per i pazienti. La sperimentazione si concluderà entro la fine di maggio. Il percorso dei codici rossi rimane invariato.

Il Dott. De Franco propone che i risultati della sperimentazione siano condivisi con il CCM e suggerisce di invitare in uno dei prossimi incontri il Direttore del PS, Dott.ssa Anna Maria Ferrari e la Coordinatrice Infermieristica, Ivana Spaggiari.

A conclusione dell'intervento della Dott.ssa Gentile il Dott. De Franco chiede alla Sig.ra Gorini Barilli di illustrare al CCM le finalità e le principali attività dell'associazione di cui è referente, l'AIMS.

L'impegno dell'Associazione si sviluppa principalmente in tre ambiti: promozione dei servizi assistenziali a livello locale, affermazione dei diritti delle persone affette da SM e sostegno alla ricerca scientifica. La Signora Gorini Barilli procede fornendo al CCM le informazioni di seguito sintetizzate:

- l'associazione ha sede in Via della Costituzione;
- l'AIMS si interfaccia con diverse strutture ospedaliere ma collabora principalmente con la Neurologia ed è in questa struttura che è inserita una Psicologa la cui borsa di studio è finanziata dall'AIMS;
- le attività di carattere amministrative dell'associazione sono svolte da una impiegata;
- l'Associazione segue attivamente circa 150-160 persone affette da Sclerosi Multipla;
- vengono organizzate attività ricreative e culturali per creare occasioni di socializzazione ed inclusione della persona con Sclerosi Multipla;
- alle persone con SM vengono proposte attività di supporto diretto che hanno come obiettivo primario il sostegno dell'autonomia dei pazienti, tra queste, la Sig.ra Gorini Barilli, cita i corsi di ginnastica del benessere e quelli di nuoto, quest'ultimi organizzati con la collaborazione della UISP;
- l'Associazione possiede 5 automobili e garantisce ai pazienti affetti da SM anche un servizio di supporto alla mobilità;
- promuovere e finanziare la ricerca scientifica è tra gli obiettivi prioritari dell'AIMS;
- la quota annuale versata dai soci è di 25 € che include anche l'assicurazione;
- l'associazione raccoglie fondi principalmente attraverso una serie di eventi nazionali, tra questi la mela di AISM e la gardenia di AISM.

Segue discussione e il CCM decide di fare insieme un percorso conoscitivo, permettendo a tutte le associazioni che fanno parte di questo CCM di illustrare nel dettaglio le proprie finalità ed attività.

Alle ore 17.10 constatato che non ci sono ulteriori argomenti da trattare il CCM conclude i lavori della seduta odierna.

Il Presidente
F.to Claudio Prati

Il Segretario
F.to Maria Grazia Puzio