



**Verbale n° 4/2015**

**COMITATO CONSULTIVO MISTO**

*Seduta 13 luglio 2015*

Oggi 13 luglio 2015, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia, dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Carla Gorini Barilli, Maura Bondavalli, Salvatore De Franco, Rosalinda Ferrari, Rosangela Maioli, Irene Marcello, Giovanni Montessori, Claudio Prati, Loredana Scandellari e Claudia Spaggiari.

Assenti giustificati: Maria Rosa Bottazzi, Loredana Ghirelli e Agostino Ruju. In sostituzione del componente Ruju è presente il sostituto, Eros Codeluppi.

Assenti: Francesca Fabbiani, Cinzia Gentile e Danilo Strozzi.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

Sono stati invitati a partecipare all'incontro odierno il Mobility Manager, Ing. Carla Dieci. E' presente, inoltre, Elena Prandi dell'Ufficio Comunicazione ed una tirocinante/collaboratrice dell'Ing. Dieci.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 15 giugno 2015;
2. Intervento del Mobility Manager, Ing. Carla Dieci;
3. Condivisione obiettivi gruppi di lavoro;
4. L'Associazione Croce Verde si presenta al CCM;
5. Varie ed eventuali.

Il Presidente, Claudio Prati dichiara aperta la seduta, legge e pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 15 giugno 2015. Il CCM approva all'unanimità.

Il Presidente dà il benvenuto all'Ing. Carla Dieci, Mobility Manager aziendale e la invita a relazionare. L'Ing. Dieci con l'ausilio di slides illustra ai presenti la situazione sulla viabilità interna ed esterna all'area ospedaliera. Informa degli interventi già effettuati, tra questi: la pedonalizzazione di Viale Risorgimento per favorire l'accesso a piedi e in bici da parte dei cittadini, il posizionamento del pilomat alla fine di Viale Murri, all'introduzione nell'area ospedaliera del minibus, linea H. Lo studio della viabilità nel suo complesso è in continua evoluzione, riferisce l'Ing. Dieci, per fornire la migliore accessibilità a tutti i cittadini. Le azioni messe in atto e quelle future rientrano nell'accordo di programma stipulato tra Comune di Reggio Emilia e ASMN per la riorganizzazione e riqualificazione della mobilità nell'area ospedaliera, con la collaborazione dell'ACT per una mobilità sostenibile.

In merito ai parcheggi e al governo della sosta l'Ing. Dieci illustra nel dettaglio l'attuale offerta dell'ASMN, come di seguito sintetizzata:

- sosta a pagamento antistante l'ospedale;
- sosta a pagamento all'interno dell'area ospedaliera;
- sosta gratuita nelle aree più distanti;
- parcheggio dipendenti sul retro;
- parcheggi protetti per biciclette e accessibili con badge aziendale;
- parcheggi riparati per motocicli;
- stazione di bike sharing.

L'ing. Dieci illustra anche il futuro progetto di accessibilità. I parchimetri saranno sostituiti dalle barriere, come richiesto più volte dai cittadini in modo da ridurre anche il problema dell'abusivismo, fenomeno che non si limita solo all'area ospedaliera.

Il Mobility Manager procede confrontando i dati sulla viabilità/accessibilità dell'ASMN con quelli delle altre aziende ospedaliere regionali, riportando per ogni azienda il numero dei posti letto e dei dipendenti e per la provincia di riferimento la densità abitativa e l'indice di motorizzazione.

Dal confronto delle tariffe per la sosta in area ospedaliera emerge che quelle delle altre aziende sono molto più alte. La tariffa applicata dall'ASMN è la più economica della Regione e dal 2004 è sempre la stessa, 0,50 € all'ora, fino ad un massimo di 3,00 € per tutta la giornata.

Per facilitare l'accompagnamento in Ospedale dei pazienti con difficoltà a deambulare sono presenti dei parcheggi dedicati, con breve sosta gratuita, posizionati nei pressi dei Poliambulatori e della Radioterapia, i cosiddetti parcheggi di cortesia. Facilitare l'accesso alle categorie di utenti più bisognosi rimane, anche per il futuro, tra gli obiettivi principali di questa Azienda.

Per i pazienti oncologici che in futuro accederanno al CORE, l'ing. Dieci informa che sarà riservato un parcheggio di circa 30 posti in prossimità della struttura e sono in via di revisione altre aree interne per renderle fruibili ai pazienti.

In futuro il parcheggio riservato alle bici e alle moto, attualmente ubicato dietro la banca, sarà spostato sulla sinistra di Viale Murri e i percorsi pedonali diventeranno 4.

Maura Bondavalli chiede perché mettere dei parcheggi a pagamento in un luogo di cura. L'ing. Dieci riferisce che da verifiche effettuate i parcheggi sono a pagamento ovunque. Attualmente è previsto un abbonamento riservato solo per i dipendenti a 30 € al mese. Al momento non è previsto alcun abbonamento per gli utenti ma i pazienti con disabilità che non trovano posto nei parcheggi riservati, quelli delimitati dalle strisce gialle, esponendo il tagliando, possono parcheggiare gratuitamente in quelli a strisce blu e senza limiti orari.

Viene segnalato che i navigatori non riconoscono l'accessibilità all'area ospedaliera e questo costituisce un problema per l'utenza non reggiana e per i mezzi di soccorso esterni. L'ing. Dieci conferma, riferendo che purtroppo è così per tutte gli ospedali in quanto i navigatori non riconoscono la viabilità interna.

Il Presidente, Claudio Prati, rileva che l'area di sosta per i taxi è in prossimità dell'attraversamento pedonale e costituisce un intralcio per alcune categorie di utenti. Chiede, quindi, se sia possibile individuare altra zona in cui far sostare i taxi. L'ing. Dieci riferisce che è una ipotesi sicuramente valutabile.

L'Ing. Dieci, infine, informa il CCM dell'indagine effettuata ai dipendenti attraverso la somministrazione di un questionario autocompilato per avere un quadro completo sugli spostamenti casa lavoro e conoscere i bisogni dei dipendenti. Il risultato di tale indagine è nettamente migliore rispetto ai precedenti che vedeva il 75% utilizzare l'automobile, l' 11% la bicicletta mentre ora siamo al 57% sull'uso dell'auto e quasi al 20% per la bicicletta. Il Mobility Manager conclude il suo intervento dichiarando la propria disponibilità anche per il futuro a fornire al CCM tutti i chiarimenti necessari relativi ad ulteriori azioni che saranno messe in campo per favorire l'accessibilità dell'utenza. Il CCM ringrazia l'Ing. Dieci per la disponibilità e l'eshaustività dell'intervento.

In merito al 3° punto all'ODG, *Condivisione obiettivi dei gruppi di lavoro*, il Presidente, propone ai referenti dei singoli sottogruppi di fornire un aggiornamento ed esporre sinteticamente gli obiettivi identificati.

Per il 1° sottogruppo **Normative e Regolamenti**, composto da *Bottazzi, Ruiu, De Franco e Ghirelli*, interviene il Dott. De Franco informando che è stato individuato referente Agostino Ruju, oggi assente giustificato. Il sottogruppo si è riunito in data 30/06/2015, ha esaminato gli *Standard Ospedalieri 2015* riportati nel Decreto Ministeriale n° 70 del 02/04/15 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera". Come da verbale prodotto e conservato presso la Segreteria, il sottogruppo intende valutare la normativa nazionale e regionale, affrontare il tema della continuità Ospedale /Territorio, delle dimissioni protette ed assistite ed incontrare il personale del PUA (Punto Unico Accoglienza).

Il 2° sottogruppo **Informazione e Formazione per il Comitato Consultivo ed i Cittadini** composto da *Bondavalli, Fabbiani, Piccinini e Marcello*, si è riunito una volta ma non essendo presenti tutti i componenti non ha ancora definito gli obiettivi da perseguire.

Il 3° sottogruppo **Controllo qualità, criticità e verifiche, segnalazioni e suggerimenti** composto da *Azzali, Prati, Marcello, Bondavalli e Strozzi*, si è riunito 2 volte. Il sottogruppo ha individuato Renata Azzali quale referente ed ha identificato nella *qualità* e nei *reclami* le due macroaree sulle quali lavorare. Il sottogruppo non ha ancora dettagliato gli obiettivi, ha incontrato il Responsabile dell'Ufficio Qualità per conoscere le attività specifiche dell'Ufficio ed avere maggiori informazioni in merito alle indagini di soddisfazione.

Il 4° sottogruppo **Accessibilità** composto da *Fabbiani, Marcello, Scandellari Gentile e Prati*, si è riunito due volte e ha individuato come referente Loredana Scandellari. Nel corso del 1° incontro, Loredana Scandellari ha evidenziato le difficoltà di accesso alla struttura ospedaliera da parte delle persone con disabilità visive. Partendo dalle criticità segnalate da Loredana Scandellari il 4° sottogruppo ha identificato le tematiche su cui lavorare e gli obiettivi da perseguire. Interviene Loredana Scandellari la quale spiega che il sottogruppo ha deciso di attivare il CRIBA (Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale) per fissare un sopralluogo finalizzato ad individuare delle azioni di miglioramento, in modo da garantire l'accesso alla struttura ospedaliera da parte delle persone non vedenti/ipovedenti e disabili. Tale sopralluogo c'è stato l'8 luglio ed il sottogruppo è in attesa di ricevere la relazione tecnica dell'Arch. Fantini, intervenuto per conto del CRIBA.

Per il 5° sottogruppo **Corretti stili di vita** composto da *Montessori, Spaggiari, Barilli e Ferrari*, interviene Montessori riferendo che è stata individuata referente Claudia Spaggiari e che sono state definite le tematiche sulle quali lavorare.

Per il 6° sottogruppo **Umanizzazione e Assistenza non sanitaria** composto da *Gorini Barilli, Maioli e Spaggiari*, interviene Maioli la quale riferisce di aver trasmesso un fax in data odierna in cui vengono segnalate le criticità riscontrate data l'esiguità dei componenti il sottogruppo e le difficoltà ad incontrarsi a causa di altri impegni.

Il Presidente, Claudio Prati, ribadisce l'opportunità di organizzare un incontro con il CCM dell'Azienda USL del distretto di Reggio Emilia per un confronto e per individuare insieme delle tematiche comuni sulle quali lavorare. Tale incontro potrebbe essere fissato per ottobre dato che alla prossima seduta calendarizzata per il 14 settembre interverrà la Dott.ssa Anna Maria Ferrari, Direttore del Pronto Soccorso per informare il CCM sull'esito della sperimentazione effettuata sulla riorganizzazione degli accessi in Pronto Soccorso.

Claudio Prati fornisce a tutti i presenti un libro sulla storia della Croce Verde ma l'illustrazione delle attività dell'associazione, al 4° punto dell'ODG, viene rinviata ad una delle prossime sedute a causa del protrarsi dell'intervento dell'Ing. Dieci.

Alle ore 18.00 il CCM conclude i lavori della seduta odierna.

Il Presidente  
F.to Claudio Prati

Il Segretario  
F.to Maria Grazia Puzio