



Verbale n° 5/2015

COMITATO CONSULTIVO MISTO

Seduta 14 settembre 2015

Oggi 14 settembre 2015, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia, dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Maura Bondavalli, Maria Rosa Bottazzi, Francesca Fabbiani, Loredana Ghirelli, Salvatore De Franco, Rosalinda Ferrari, Irene Marcello, Claudio Prati, Roberto Piccinini, Agostino Ruju, Loredana Scandellari e Claudia Spaggiari.

Per la componente Carla Gorini Barilli è presente il sostituto Roberto Fontanili.

Hanno comunicato l'impossibilità a partecipare all'incontro i componenti Cinzia Gentile, Rosangela Maioli e Giovanni Montessori.

Assente il componente Danilo Strozzi.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

E' presente, inoltre, Elena Prandi dell'Ufficio Comunicazione.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 13 luglio 2015;
2. Attivazione CORE e servizio accoglienza utenti;
3. Esito sopralluogo CRIBA e comunicazione alla Direzione aziendale;
4. Programmazione attività dei prossimi mesi;
5. Spazio Associazioni - Croce Verde si presenta al CCM;
6. Varie ed eventuali.

Il Presidente, Claudio Prati, dichiara aperta la seduta e pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 13 luglio 2015, trasmesso a tutti i componenti congiuntamente alla convocazione della seduta odierna. Il CCM approva all'unanimità.

Claudio Prati informa che è pervenuta dalla Direzione Aziendale la richiesta di inserire all'ODG l'argomento posto al 2° punto "Attivazione CORE e servizio accoglienza utenti" ed invita il Referente aziendale del CCM, Dott. Salvatore De Franco e la Dr.ssa Irene Marcello, a trattarlo.

Prende la parola il Dott. De Franco per illustrare la proposta, riferisce che la Direzione, nella figura del Direttore Sanitario, Dott. Giorgio Mazzi, propone al CCM di valutare, data l'imminente apertura del CORE (Cento Oncoematologico Reggio Emilia), un possibile coinvolgimento del volontariato nell'accoglienza dei pazienti. Interviene la Dr.ssa Marcello la quale informa che all'ingresso del CORE è previsto un servizio di portineria, una postazione URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e la presenza di una figura professionale qualificata che afferisce alla biblioteca, preposta a fornire ai pazienti e ai familiari informazioni più specifiche e che richiedono eventuali ricerche bibliografiche. Pertanto, prosegue la Dr.ssa Marcello, quello che si chiede ai volontari è di valutare di curare l'accoglienza ai pazienti in modo che sia fatta da un "pari".

Si apre discussione. Interviene il Presidente, Claudio Prati, ritiene che a coinvolgere il volontariato dovrebbe essere l'ASMN attraverso l'Ufficio Volontariato (Bonadimani). Il Dott. De Franco comunica che l'organismo istituzionale che rappresenta le associazioni in ASMN è il CCM (Comitato Consultivo Misto) a cui viene chiesto di effettuare una valutazione di un progetto di partecipazione del volontariato nell'accoglienza accompagnamento, il progetto deve essere predisposto dalla Direzione.

Claudio Prati chiede quando è prevista l'apertura del CORE. La Dr.ssa Marcello riferisce che non sarà attivo prima del prossimo semestre.

Renata Azzali osserva che quella del CORE è un'utenza fragile e con bisogni specifici, per queste ragioni ritiene rischiosa un'accoglienza alla "pari".

La componente Claudia Spaggiari chiede che venga esplicitato meglio che cosa si intende per accoglienza. Irene Marcello riferisce che si intende accoglienza ad indirizzare, tipo portineria.

Il Presidente propone alla Direzione Aziendale di far giungere al CCM una proposta progettuale concreta e specifica, in modo che possa essere valutato l'eventuale coinvolgimento delle associazioni.

Interviene Maura Bondavalli manifestando la sua perplessità sul progetto di accoglienza ai pazienti, riferisce che tali funzioni sono e devono rimanere in carico all'azienda.

Il Referente aziendale del CCM informa che progetti di questo tipo sono già attivi presso l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, il Gaslini di Genova ed altri ospedali.

Il CCM decide all'unanimità che valuterà il progetto di accoglienza ai pazienti quando giungerà dalla Direzione Aziendale.

In merito al 3° punto all'ODG "Esito sopralluogo CRIBA e comunicazione alla Direzione aziendale" il Presidente, Claudio Prati, riferisce che come comunicato al CCM nell'incontro plenario del 13 luglio, il sottogruppo preposto all'accessibilità ha chiesto un sopralluogo al CRIBA (Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale) finalizzato ad individuare delle azioni di miglioramento, in modo da garantire l'accesso alla struttura ospedaliera da parte delle persone non vedenti/ipovedenti e con altre tipologie di disabilità. Le criticità di accesso alla struttura ospedaliera sono state evidenziate dalla Sig.ra Loredana Scandellari, ipovedente, componente del CCM e referente dell'Area Disabilità. I componenti del sottogruppo accessibilità, valutati i bisogni pervenuti da parte dei pazienti con disabilità visive, hanno ritenuto che quanto segnalato potesse essere un punto di partenza per i lavori del sottogruppo e degli obiettivi da perseguire. Come comunicato nell'incontro plenario del 13 luglio 2015, il sopralluogo da parte del CRIBA è stato effettuato l'8 luglio 2015. La relazione tecnica pervenuta da parte dell'Arch. Fantini, intervenuto per conto del CRIBA, è stata trasmessa alla Direzione Aziendale venerdì 11 settembre 2015. Nella lettera, oltre alle azioni di miglioramento finalizzate all'abbattimento delle barriere architettoniche e percettive, è stato chiesto alla Direzione Aziendale di informare il CCM sull'avvenuto coinvolgimento del CRIBA nella progettazione del CORE e di voler effettuare una visita al CORE, prima dell'apertura, per una valutazione degli aspetti legati all'accessibilità.

Si apre discussione, interviene Roberto Fontanili, oggi presente in sostituzione della componente Carla Gorini Barilli, il quale riferisce di non essere d'accordo e di non condividere il metodo di lavoro. Sostiene che i documenti che giungono al CCM sono di tutti i componenti e pertanto vanno sempre condivisi. Anche la lettera alla direzione, prima della trasmissione, andava condivisa nell'incontro plenario. Il Presidente

riferisce che la relazione del CRIBA è molto lunga, 11 pagine, contiene le criticità riscontrate e le relative proposte di miglioramento. Claudio Prati sottolinea che l'argomento è all'ODG dell'incontro odierno, pertanto non c'era intenzione di non condividere con tutto il CCM. Ha ritenuto di adottare una forma di riservatezza trasmettendo la relazione tecnica esclusivamente alla direzione aziendale, a causa delle criticità contenute, pur essendo la relazione del CRIBA e la lettera di trasmissione alla Direzione a piena disposizione del CCM nel corso della seduta odierna.

Il CCM decide all'unanimità che tutte le comunicazioni future, anche quelle elaborate dai singoli gruppi di lavoro del CCM, prima di essere trasmesse alla Direzione, siano condivise negli incontri plenari.

Il Presidente procede con la lettura integrale della relazione tecnica del CRIBA e della lettera di trasmissione alla Direzione Aziendale.

Il Referente aziendale del CCM, Dott. S. De Franco, informa che il Direttore Generale ha dato incarico ai servizi tecnici interni di valutare le azioni di miglioramento suggerite dal CRIBA e riferisce che nulla ha comunicato ad oggi la Direzione in merito alla richiesta del CCM di una visita presso il CORE prima dell'attivazione.

Claudio Prati informa che ad ogni incontro vorrebbe dedicare qualche minuto di attenzione ai sottogruppi per condividere le attività e gli obiettivi. Riferisce inoltre, che è pervenuta la richiesta di fusione da parte del 5° e del 6° sottogruppo, i cui componenti dei due sottogruppi sono gli stessi. Il Referente Aziendale del CCM, Dott. S. De Franco, afferma di non essere d'accordo sulla fusione. Interviene Roberto Fontanili, in sostituzione della componente Carla Gorini Barilli, il quale dichiara di non comprendere le motivazioni di tale diniego, a maggior ragione che i componenti dei due sottogruppi che hanno proposto la fusione sono gli stessi. Il Dott. De Franco motiva il disaccordo riferendo che i due sottogruppi dovrebbero occuparsi di tematiche diverse, rispettivamente dei Corretti stili di vita ed Umanizzazione e assistenza non sanitaria.

Si apre discussione. Il CCM decide che per il momento i due sottogruppi di lavoro rimangono separati. I componenti dei due sottogruppi prima dell'incontro plenario di ottobre si incontreranno e valuteranno. L'eventuale unificazione dei due sottogruppi sarà proposta e valutata nella prossima seduta.

In merito al 4° punto all'ODG, "Programmazione attività dei prossimi mesi", il Dott. De Franco chiede se ci sono incontri in programma da parte dei sottogruppi.

Il 1° sottogruppo del CCM "**Normative e Regolamenti**" composto da Bottazzi, De Franco, Ghirelli e il referente Agostino Riju, si è riunito in data 30 giugno 2015 e ha trasmesso in Segreteria la verbalizzazione dell'incontro. Il sottogruppo decide di ritrovarsi il 30 settembre 2015, alle ore 15.00, informa che provvederà a verbalizzare in autonomia e di non necessitare del supporto della Segreteria.

Il 2° sottogruppo "**Informazione e Formazione per il Comitato Consultivo ed i Cittadini**" composto da Bondavalli, Fabbiani, Marcello e coordinato da Piccinini, si è riunito in data 9 settembre 2015. Ha individuato genericamente le macro aree su cui lavorare. I componenti del 2° sottogruppo decidono di riunirsi il 23 settembre alle ore 13.00, chiedono alla Segreteria supporto durante l'incontro, di provvedere ad individuare e a prenotare la sala riunioni e a far giungere una mail di conferma.

Il 3° sottogruppo "**Controllo qualità, criticità e verifiche, segnalazioni e suggerimenti**" composto da Bondavalli, Marcello, Prati, Strozzi e di cui è referente Renata Azzali, si incontrerà in data 1° ottobre, alle

ore 9.00. Il sottogruppo chiede alla Segreteria supporto durante l'incontro, di provvedere ad individuare e a prenotare la sala riunioni e a far giungere una mail di conferma.

Il 4° sottogruppo "**Accessibilità**" composto da Fabbiani, Marcello, Gentile, Prati e coordinato da Scandellari si è riunito il 22/06/15 e ha partecipato al sopralluogo del CRIBA in data 08/07/2015. Il sottogruppo decide di incontrarsi più avanti per valutare altre proposte relative all'accessibilità.

I componenti del 5° e del 6° sottogruppo, data l'assenza all'incontro odierno di Maioli, Montessori e Gorini Barilli, decidono di sentire prima i componenti oggi assenti per concordare insieme la data del prossimo incontro del sottogruppo.

Il Presidente, Claudio Prati, informa di aver chiesto alla Segreteria di prendere contatti con la Segreteria del CCM dell'Azienda USL (distretto di Reggio Emilia) per valutare l'opportunità di organizzare un incontro congiunto finalizzato ad aprire un confronto sulle tematiche comuni. Maria Grazia Puzio conferma i contatti intercorsi con la Segreteria del CCM-AUSL. Renata Azzali e Maura Bondavalli, rispettivamente referente del coordinamento dei CCM dell'Azienda USL e Presidente del CCM-AUSL (distretto di Reggio Emilia) informano che il CCM dell'Azienda USL ha concluso il proprio mandato e a dicembre 2015 dovrebbero esserci le operazioni di rinnovo. Pertanto, entrambe ritengono più utile un incontro congiunto successivamente al rinnovo.

Claudio Prati chiede, inoltre, a tutti i componenti di far giungere in Segreteria eventuali argomenti da inserire all'ODG con un minimo di anticipo, in modo da consentire di verificare la disponibilità dei relatori, di predisporre gli ODG prevedendo e concedendo a chi deve intervenire la dovuta attenzione ed in caso di impossibilità dei relatori, per le date proposte, di poter organizzare comunque la seduta. Informa, inoltre, che per l'incontro del 12 ottobre 2015 è previsto l'intervento di Sonia Romani, coordinatrice del PUA (Punto Unico Accoglienza), la quale verrà ad illustrare le attività di continuità assistenziale tra Ospedale e territorio, in particolar modo, la gestione delle dimissioni "difficili" che richiedono la presa in carico del servizio infermieristico domiciliare. Per l'incontro del 9 novembre 2015 è previsto, invece, l'intervento della Dott.ssa Anna Maria Ferrari, Direttore del Pronto Soccorso. Gli interventi programmati per la seduta di ottobre e novembre 2015, rispettivamente proposti dal 1° sottogruppo del CCM "**Normative e Regolamenti**" e dalla Direzione Aziendale, sono stati concordati con i relatori anche sulla base della loro disponibilità per le due date proposte.

Sulla presenza dei sostituti alle sedute, il CCM decide all'unanimità che la Segreteria trasmetterà la convocazione solo ai componenti effettivi all'indirizzo di posta elettronica aziendale attivato. Sarà a cura del componente titolare attivare il proprio sostituto in caso di impossibilità a partecipare alla seduta.

De Franco informa dell'invito, pervenuto da parte del Dott. Stefanini, coordinatore del Comitato Ospedali senza Dolore, a partecipare ad un incontro il 23 settembre alle ore 18, presso la sala Galloni (Az. USL). De Franco fornisce indicazioni alla Segreteria di trasmettere la mail a tutto il CCM.

In merito allo "Spazio Associazioni", al 5° punto all'ODG, Claudio Prati, illustra le attività della Croce Verde. Riferisce che la Croce Verde eroga servizi alla persona. Svolge servizio di emergenza-urgenza, garantendo la partenza immediata di ambulanze attrezzate per qualsiasi emergenza. Il servizio è garantito 24 ore al giorno. Effettua trasporti ordinari in ambulanza non urgenti, assiste i cittadini che si trovano nella condizione di dover essere accompagnati presso strutture sanitarie o d'accoglienza. Il trasporto dei pazienti

è sicuramente l'attività prevalente. La Croce Verde, inoltre, garantisce assistenza in occasione di grandi eventi sportivi, musicali, etc. In questi casi il coinvolgimento della Croce Verde avviene tramite la Prefettura, organo preposto alla sicurezza e all'ordine pubblico. La Croce Verde afferisce all'Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze). Segue discussione sulle modalità di accesso e sui costi dei servizi forniti ai privati cittadini.

Il merito allo "Spazio Associazioni" il CCM decide che all'incontro di ottobre sarà il componente Piccinini ad illustrare le attività e le finalità dell'associazione "Vittorio Lodini" e il progetto "SenoNaltro".

Il Presidente, Claudio Prati, chiede che ad uno dei prossimi incontri possa essere programmato un intervento della Direzione per informare il CCM in merito alle nuove azioni definite dalla Regione E.R. sulla riduzione delle liste di attesa e le conseguenti attività messe in campo da ASMN sul contenimento dei tempi di attesa. Tali informazioni sono utili e di interesse di tutti gli utenti.

Maura Bondavalli informa che l'invito all'incontro organizzato dal CCM dell'Azienda USL dello scorso 7 settembre, avente ad oggetto "l'uso appropriato degli antibiotici e dei vaccini", trasmesso al Presidente, al Vice Presidente e alla Segreteria di questo CCM, è stato esteso a tutto il CCM-ASMN. Gli inviti ai prossimi incontri organizzati dal CCM-AUSL saranno trasmessi al Presidente e al Vice Presidente del CCM-ASMN.

La Segretaria, Maria Grazia Puzio, chiede che le richieste indirizzate alla Segreteria da parte dei singoli componenti, contenenti comunicazioni dirette al CCM, al Presidente, al Referente Aziendale e alla Direzione Aziendale, contengano indicazioni chiare e precise.

Alle ore 17.15 il CCM conclude i lavori della seduta odierna.

Il Presidente
F.to Claudio Prati

Il Segretario
F.to Maria Grazia Puzio