SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia
Arcispedale S. Maria Nuova

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Medicina Fisica e Riabilitativa

Degenza

Dott. Claudio Tedeschi - *Direttore*

Coordinatore Infermieristico
Daniela Sassi
☎ 0522 296169 - 296166

Segreteria
Maria Rosaria Amelio - Maria Flavia Malavenda
Federica Palmieri - Simona Bertolotti
☎ 0522 296176

Dipartimento Neuro-Motorio

Benvenuti in Medicina Fisica e Riabilitativa (sezione degenza).
Questo opuscolo è stato realizzato per fornirLe alcune informazioni che la aiuteranno a capire:

- *perché è ricoverato in questo reparto;*
- *quali attività si svolgono qui;*
- *chi sono i professionisti che incontrerà nel periodo in cui rimarrà ricoverato.*

Cos'è la medicina fisica e riabilitativa?

La medicina fisica e riabilitativa è quella parte della medicina che si occupa delle persone che hanno sviluppato una disabilità più o meno temporanea in seguito ad alcuni tipi di malattie.

Quali sono le malattie che portano a sviluppare disabilità?

La disabilità può essere la conseguenza di malattie che coinvolgono:

- il sistema nervoso *(per es. ictus o altre malattie del cervello, paralisi da malattia del midollo spinale ecc)*,
- ossa o articolazioni *(per es. malattie che richiedono un intervento di protesi di anca o di ginocchio)*,
- il sistema circolatorio e respiratorio,
- tutti gli organi come le malattie tumorali o degenerative.

Queste malattie possono comportare una limitazione nella capacità di muoversi (funzioni motorie), nella capacità di comunicare e di inghiottire o in altre funzioni del cervello *(funzioni intellettive)*. La disabilità può essere più o meno grave e più o meno temporanea. Alcune disabilità possono essere permanenti.
Alcune disabilità possono essere causate da malattie tumorali. È importante sapere, però, che grazie allo sviluppo di cure sempre più efficaci e dei percorsi riabilitativi, in questi casi le persone sopravvivono sempre più frequentemente con buona qualità di vita.

Perché sono stato ricoverato/trasferito in questo reparto?

Lei si trova in questo reparto per cercare di recuperare al massimo le sue funzioni motorie e intellettive. Anche dopo un malattia che ha causato una disabilità si può cercare di recuperare al massimo queste funzioni.
Per questo motivo, l'obiettivo che ci proponiamo è quello di farle raggiungere il maggior recupero possibile della sue capacità di muoversi e di altre funzioni che potrebbero essere state ridotte a causa della malattia *(es. linguaggio, memoria, attenzione, capacità di inghiottire ecc.)*.

Il recupero della disabilità avviene per tutti nello stesso modo?

No, ogni persona avrà un livello di recupero e un percorso di riabilitazione e/o guarigione personalizzato. Il recupero della disabilità dipende da molti fattori come:

- il tipo di danno subito, il grado di disabilità sviluppato,
- la gravità della malattia che ha causato la disabilità,
- le sue risorse personali *(la sua motivazione)*,
- la vicinanza e l'aiuto di persone care o di personale di assistenza,
- l'aver già affrontato con successo esperienze difficili.

Da chi e in che modo verrò assistito durante la riabilitazione?

Lei verrà assistito da un da un gruppo di professionisti *(team riabilitativo)* composto da Medici, Infermieri, Coordinatrice di infermieri ed OSS, Coordinatore di terapisti e logopedisti, Fisioterapisti, Logopedisti, Psicologi e Operatori Socio Sanitari *(OSS)*.

Ognuno per le proprie competenze, questi professionisti prepareranno un progetto di riabilitazione specifico per lei. L'obiettivo principale di questo progetto è renderla il più autonomo/a possibile nella vita di tutti i giorni. L'integrazione tra i diversi operatori che la seguono ed i momenti di scambio informativo sulle sue condizioni e i suoi progressi sono una parte fondamentale della cura. Alcuni di questi momenti di confronto e di collaborazione tra i diversi professionisti saranno evidenti per lei *(come ad esempio, la visita tradizionale)*. In altri casi, invece, lei non si accorgerà di nulla *(come per la riunione di reparto del giovedì)*.

In questa sede non si fa la visita tradizionale al letto ma c'è uno scambio di notizie sul paziente in sala riunioni da parte di tutte le figure professionali che lo assistono in modo da avere tutti le stesse informazioni e di coordinare al meglio il percorso di cura dell'assistito.

Tutti questi momenti aiutano a raggiungere l'obiettivo finale del miglioramento delle sue condizioni di salute. La riabilitazione in cui lei sarà coinvolto si svolgerà per una parte in palestra e per l'altra parte avverrà in reparto. In reparto, infatti, infermieri, fisioterapisti e OSS la aiuteranno e la stimoleranno ad esercitarsi per recuperare l'autonomia nelle attività della vita quotidiana *(andare in bagno, vestirsi, mangiare, lavarsi* ecc.*)*.

L'esercizio di queste attività ha la stessa importanza del lavoro in palestra.

Di cosa si occupa il personale che mi assisterà?

Come dicevamo, Lei sarà seguito/a da diversi professionisti, ognuno con specifiche competenze. Qui di seguito troverà l'elenco di questi professionisti e le attività che svolgeranno con lei.

- Medico

Il medico si occupa di stabilire il progetto riabilitativo specifico per ogni paziente. In particolare il medico valuta il problema di salute *(diagnosi)*, fa una previsione dell'esito della malattia *(prognosi)* e dei tempi di recupero del singolo paziente. Il medico inoltre:

- coordina il gruppo di professionisti e verifica i progressi di salute e gli obiettivi concordati,
- informa il paziente e i suoi familiari sulle varie fasi del percorso di cura,
- visita il paziente in palestra e concorda con il fisioterapista il programma di riabilitazione,
- visita, insieme agli infermieri, il paziente in reparto per il valutare le condizioni di salute, fare eventuali richieste di esami e modifiche alla terapia,
- prescrive i cosiddetti "ausili" *(carrozzine, letti, montascale,* ecc.),
- se occorre, compila i documenti necessari per richiedere servizi di assistenza o sostegno economico *(invalidità e/o accompagnamento)* e informa la famiglia su come ottenerli.

- Coordinatore Infermieristico

Il Coordinatore Infermieristico si occupa dell'organizzazione del personale infermieristico, del ricovero dei pazienti, dopo averli concordati con i medici in riunione. Inoltre:

- provvede alla richiesta di farmaci e materiale vario,
- partecipa alla visita medica ed alle riunioni.

- Infermiere

L'infermiere si occupa dell'assistenza ai pazienti per aiutarli nelle attività quotidiane e nel raggiungimento delle autonomie in collaborazione con OSS e fisioterapisti.
Grazie alla sua presenza costante e al frequente controllo del paziente, l'infermiere è una figura di riferimento per pazienti e familiari. Inoltre l'infermiere:

- individua i bisogni di salute dei pazienti,
- segnala prontamente al medico quando il paziente presenta problemi di salute,
- misura la pressione arteriosa e la temperatura corporea dei pazienti, misura la saturazione di ossigeno, valuta la frequenza cardiaca,
- collabora con gli altri professionisti ad individuare le potenzialità di miglioramento dei pazienti,
- si occupa dell'igiene personale e dello sviluppo delle autonomie in bagno,
- aiuta lo sviluppo di tutti i tipi di autonomia *(vestirsi, lavarsi, alzarsi dal*

letto, spostarsi e camminare),

- individua e valuta, in collaborazione con gli altri professionisti, i progressi nel raggiungimento degli obiettivi del progetto riabilitativo individuale,
- segnala alla dimissione i casi che necessitano di assistenza infermieristica a domicilio.

- Coordinatore Fisioterapista

Il Coordinatore Fisioterapista:

- coordina le attività cliniche dei fisioterapisti della palestra di degenza,
- è responsabile della corretta manutenzione delle strumentazioni e degli ausili presenti in palestra e del loro approvvigionamento,
- organizza le attività di visita domiciliare dei fisioterapisti con i geometri del Centro di Adattamento Ambientale Domestico del Comune di R.E. ,
- coordina i rapporti con i Corsi di Laurea in Fisioterapia, Logopedia e Terapia Occupazionale della Università di Modena e Reggio,
- è referente per le relazioni con i fisioterapisti delle strutture riabilitative della Azienda Sanitaria di Reggio Emilia.

- Fisioterapista

Il/la fisioterapista svolge la sua attività sia autonomamente che in collaborazione con OSS e infermieri.
Il fisioterapista si occupa della riabilitazione attraverso l'insegnamento al paziente di tecniche per recuperare l'autonomia nelle attività della vita quotidiana, come:

- andare in bagno e lavarsi,
- vestirsi e svestirsi,
- muoversi e spostarsi *(dal letto alla carrozzina o alla sedia, muoversi in bagno, entrare in auto)*,
- riprendere a camminare, fare le scale,
- mangiare,
- valuta, insieme agli altri professionisti, il raggiungimento da parte del paziente degli obiettivi di miglioramento individuati nel percorso riabilitativo,
- valuta insieme al medico la necessità di prescrivere ausili e presidi *(per es. carrozzine, stampelle, ginocchiere)* necessari per raggiungere l'autonomia del paziente e lo addestra per utilizzarli correttamente,
- se il paziente lo desidera, effettua gratuitamente e in orario di lavoro, visite a domicilio dei pazienti insieme al tecnico geometra del CAAD *(Centro per l'Adattamento dell'ambiente domestico)* del comune di Reggio Emilia. Questa visita serve a consigliare ai pazienti le modifiche

più opportune da fare per rendere l'ambiente domestico più adatto alle loro esigenze. La necessità della visita viene concordata con il team riabilitativo.

- Logopedista

Il/la logopedista svolge la sua attività sia autonomamente che in collaborazione con OSS, infermieri, fisioterapisti e medici. Le attività sono rivolte ai pazienti che hanno avuto un danno al sistema nervoso.

In particolare il/la fisioterapista:

- valuta e rieduca quotidianamente le persone con problemi comunicativi *(disturbi del linguaggio)* e cognitivi *(problemi di memoria, attenzione, orientamento* ecc.*)*,
- valuta i pazienti che hanno difficoltà ad inghiottire cibi solidi o liquidi *(disfagia)* e li rieduca ad eseguire questa azione correttamente,
- offre informazioni, suggerimenti e tecniche a pazienti e familiari allo scopo di mantenere le autonomie e a migliorare le abilità apprese durante il periodo di ricovero,
- per poter migliorare la collaborazione tra paziente e operatori sanitari, il logopedista svolge attività di informazione ed educazione agli operatori sanitari stessi per favorire una maggiore conoscenza dei disturbi dei pazienti.

- Psicologo

Lo psicologo si occupa di fornire

- supporto psicologico al paziente,
- supporto psicologico alla famiglia,
- alle persone che sentono di averne bisogno per aiutarle ad alleviare la sofferenza emotiva.

Inoltre, lo psicologo svolge attività di formazione del personale sanitario riguardo alla gestione degli aspetti comunicativi e relazionali con pazienti e familiari.

- Operatore Socio Sanitario (OSS)

L'OSS si occupa di assistenza diretta ai pazienti e collabora con infermieri e fisioterapisti per alcune attività.

Tra le diverse attività, l'OSS

- cura l'igiene personale dei pazienti,
- distribuisce i pasti e controlla che siano adeguati al singolo paziente,
- prepara i pazienti per mangiare o li aiuta a farlo,
- misura la pressione arteriosa e la temperatura corporea dei pazienti,
- trasporta i pazienti che devono eseguire esami o visite specialistiche.

- Segretarie

Tra le diverse attività le segretarie:

- contattano i pazienti per le visite di controllo,
- gestiscono le cartelle cliniche dei pazienti *(registrazione dei dati, archiviazione, invio all'ufficio fotocopie, riordino ed inserimento in archivio)*,
- conteggiano mensilmente le attività di reparto.

- Paziente e parenti o assistenti

Vengono coinvolti dal personale medico, tecnico ed infermieristico nell'ultima parte del percorso riabilitativo al fine di favorire al massimo il reinserimento nell'ambiente familiare.
In pratica si cerca di insegnare al paziente e a chi se ne fa carico come gestire le attività principali a domicilio. Si prova così ad evitare i problemi legati alla gestione delle attività quotidiane *(lavarsi, vestirsi mangiare, camminare)* che possono dare difficoltà anche importanti a seconda dei livelli di disabilità. L'obiettivo è di dare il massimo di autonomia la paziente ed il massimo di tranquillità possibile a chi lo assiste dopo il rientro a casa.

Ci sono associazioni di volontariato che frequentano il reparto?

Sì. Durante il suo ricovero lei potrà incontrare i volontari di due associazioni:

- **A.V.O.** - Onlus (Associazione Volontari Ospedalieri Onlus).
- I volontari dell'AVO sono impegnati ad offrire aiuto, calore umano e dialogo ai pazienti ricoverati. L'impegno dei volontari si concentra sull'ascolto, sono una presenza discreta e disponibile, non svolgono mansioni di competenza del personale sanitario.
- **V.I.P.** - Onlus (Associazione Viviamo In Positivo Onlus). Associazione di volontari-clown che hanno l'obiettivo di favorire la diffusione del buon umore nelle corsie ospedaliere tramite la cosiddetta "clown terapia".

Quale sarà il mio percorso al momento della dimissione dal reparto?

Al termine del ricovero in Medicina Fisica e riabilitativa, a seconda delle sue condizioni di salute e del grado di riabilitazione ottenuto, Lei potrà:

- tornare a casa,
- proseguire la riabilitazione con appuntamenti ambulatoriali,
- usufruire dell'assistenza in un centro diurno,
- se continua ad esserci la necessità di assistenza a cui la famiglia non può provvedere o non sono ancora stabili le condizioni di salute, lei potrebbe essere ricoverato in un'altra struttura *(casa di riposo, Villa Verde, ecc.)*

Autori: Tedeschi Claudio, Daniela Sassi, Sergio Borghi

I Nostri e i Vostri Orari

PASTI

colazione **ore 8.00/9.00**
pranzo **ore 12.00/12.30**
cena **ore 18.00**

VISITA AI DEGENTI

L'accesso al reparto è
consentito nei seguenti orari:
mattino dalle 10.30 alle 14.30,
pomeriggio dalle 17.00 alle 22.00

SEGRETERIA

dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 10.00 alle ore 12.00
In assenza della Segretaria funziona la segreteria telefonica

RICEVIMENTO DIRETTORE E MEDICI

tutti i giorni dopo la visita medica

CONTATTI

Ambulatorio medici
Tel. 0522 296163

Coordinatrice infermieristica - *Daniela Sassi*
Tel. 0522 296169

Coordinatore tecnico di fisioterapia - *Sergio Borghi*
Tel. 0522 295187

Guardiola Infermieri
Tel. 0522 296166

Segreteria
Tel. 0522 296176

Febbraio 2014

La struttura è raggiungibile seguendo
il percorso **GRUPPO SALITA 4** ▲
Piano 1°

I Nostri e i Vostri Orari