

ALCUNE INDICAZIONI GENERALI

- E' opportuno che i visitatori segnalino al medico chi è il **familiare di riferimento per i colloqui e per eventuali decisioni condivise.**
- **Il familiare o tutore del paziente deve segnalare al medico, se ne è a conoscenza, dell'esistenza di decisioni anticipate di trattamento (DAT) secondo la normativa vigente.**
- Responsabile di Struttura Semplice di Rianimazione Dott. Pierpaolo Salsi coordina il personale medico.
- Il Coordinatore Infermieristico Alessandro Grandi coordina il personale infermieristico e ausiliario.

Reggio Emilia, gennaio 2020

E' necessario presentare la fotocopia della carta di identità del paziente ricoverato oppure presentarsi con la carta di identità in segreteria dalle ore 12.30 alle ore 13.30 dal lunedì al venerdì.

COLLOQUIO con il MEDICO e l'INFERMIERE

ore 13.30

VISITA AI DEGENTI

Tutti i giorni secondo le seguenti fasce orarie:

dalle 13.30 alle 14.30 (fino alle 16 nei giorni festivi) 2 familiari contemporaneamente

dalle 16.00 alle 18.00 un visitatore

dalle 18.00 alle 20.00 due visitatori contemporaneamente

Nei giorni feriali reparto chiuso ai visitatori dalle 14.30 alle 16 per manovre infermieristiche.

Durante il periodo di permanenza all'interno del reparto potreste assistere per qualche paziente all'ingresso di UN NUMERO MAGGIORE DI visitatori rispetto al regolamento. Ciò accade in particolari situazioni, e in questi casi vi preghiamo di rispettare ciò senza porre domande o attenzioni su altri pazienti.

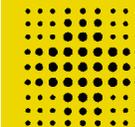
Salvo eccezioni concordate e motivate, non sono ammessi ingressi di visitatori di fuori degli orari previsti (13.30/16/18) per evitare eccessive interruzioni dell'attività assistenziale, pertanto vi chiediamo gentilmente di non suonare il campanello all'ingresso del reparto.

Pazienti in età pediatrica

(da 0 a 18 anni)

E' consentito ad un familiare l'ingresso 24 ore su 24. Per la criticità dei pazienti, le modalità specifiche d'ingresso e permanenza saranno concordate con il responsabile dell'U.O.

La struttura è raggiungibile seguendo il percorso **GRUPPO SALITA 6** 
Piano 3°



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Presidio Ospedaliero Provinciale Santa Maria Nuova
Arcispedale Santa Maria Nuova

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Dott. Federico Giovanni Piccioni
Direttore

RIANIMAZIONE
Dott. Pierpaolo Salsi
Responsabile

Responsabile Infermieristico e Tecnico
Matteo Siligardi
 **0522\296613**

Segretaria
Lorena Terenziani
 **0522\296386**

Gentili parenti

il vostro paziente si trova attualmente ricoverato nel reparto di Rianimazione (terapia intensiva) per la gravità delle sue condizioni di salute. Sarà nostra cura informarvi con sollecitudine sugli sviluppi della sua malattia.

Il paziente per la gravità della malattia si trova di solito in **prognosi riservata**, cioè nonostante i trattamenti più appropriati non è possibile garantire la guarigione né prevedere gli esiti, così come non è possibile pianificare quanto tempo durerà il ricovero e quali saranno tutti i passi da affrontare durante il suo percorso terapeutico.

Il ricovero nell'unità di Rianimazione permette di sottoporre a pazienti gravi cure e monitoraggi più **intensivi** rispetto a un reparto di degenza **normale**.

Il **REPARTO DI RIANIMAZIONE**, specializzato in **CURE INTENSIVE**, dispone di monitor e apparecchiature per il supporto delle funzioni vitali (*cuore, respiro, funzione renale etc*), ed i livelli assistenziali sono altamente qualificati con la presenza del medico specialista 24 ore su 24 e un rapporto di assistenza infermieristica adeguata.

Comprendiamo bene il vostro stato d'animo e le preoccupazioni riguardo alle condizioni del paziente, ma al tempo stesso la gravità della situazione clinica e la complessità della cura rendono necessario **regolamentare l'orario di visita da parte dei visitatori**.

Sarà nostra cura ovviare a questa difficoltà tenendovi informati dell'andamento delle condizioni cliniche mediante un **colloquio quotidiano medico-infermieristico**.

La comunicazione di notizie per via telefonica è riservata a situazioni particolari da concordare insieme.

Vi preghiamo, al di fuori di accordi particolari, **di evitare di telefonare in reparto per non interrompere il lavoro degli operatori**.

Inoltre ricordiamo che per motivi di privacy non siamo autorizzati a dare informazioni telefoniche a persone non precedentemente conosciute in colloqui personali, a meno che non espressamente autorizzati dalla famiglia o dal paziente stesso.

Avrete la possibilità di **visitare** il paziente **negli orari indicati**.

Durante il colloquio il Medico e l'infermiere vi informeranno della evoluzione del quadro clinico, inoltre vi verranno esposti i rischi e i benefici di determinati trattamenti, le ipotesi diagnostiche e le scelte terapeutiche in base alle quali è formulato il piano di cure ritenuto più adatto alle esigenze del paziente.

Il **colloquio giornaliero** è quindi un modo per rendervi partecipi dell'evoluzione della malattia e di come la stiamo affrontando.

Non sempre l'urgenza delle manovre o delle terapie da attuare permette di informare prima i familiari e discutere con essi dei rischi e benefici per il paziente. In questi casi sarà nostra cura informarvi appena possibile.

Vi preghiamo di segnalare ai medici o agli infermieri dubbi o perplessità che dovessero insorgere durante la degenza del paziente, sarà nostra cura rispondere alle vostre domande non appena gli impegni assistenziali lo permetteranno.

GENTILI PARENTI, la vostra visita giornaliera al letto del paziente è fondamentale per aiutare il vostro caro ad affrontare questo difficile momento, soprattutto nel caso di pazienti svegli.

Tuttavia, per salvaguardare la salute e la sicurezza sia del paziente che del visitatore, è buona norma attenersi a poche semplici regole.

Lavarsi accuratamente le mani prima e dopo la visita. A tale scopo sono disponibili in più punti del reparto distributori di gel disinfettante su base alcolica.

Per l'ingresso in reparto non è necessaria particolare vestizione, tranne in caso di:

- visitatore che presenti segni di raffreddore , a cui si suggerisce l'uso della mascherina che vi verrà fornita.
- paziente con infezione da germi resistenti ai comuni antibiotici, dove si richiede al visitatore una vestizione completa secondo le indicazioni del personale di reparto
- in caso di dubbi riguardanti lo stato di salute del visitatore non esitate a contattarci.

La vostra visita è un **momento di intimità con il paziente. E' importante che la vostra sia una presenza partecipe**.

Dopo aver sentito il parere del personale di reparto, non esitate a parlargli, ad accarezzarlo o massaggiarlo, facendo attenzione a non toccare le apparecchiature e i presidi sanitari presenti. Allo stesso modo, sarà possibile concordare con il personale (infermieri, OSS, Medici) se sarà possibile da parte vostra eventuali applicazioni di creme, burro-cacao, sorsi d'acqua, alimentazione per bocca, etc..

Nel caso in cui tali stimolazioni possano avere conseguenze negative sulla salute del malato e siano da evitare sarà nostra cura informarvi.

I medici e gli infermieri avranno cura di rispettare questo momento di privacy, assicurando la loro presenza nelle vicinanze e intervenendo solo in caso di necessità. La sicurezza dei pazienti è sempre garantita da un **sistema di allarme acustico e visivo** percepibile in tutto il reparto.

Inoltre ogni postazione-letto è sorvegliata da una telecamera sul soffitto collegata a monitor presenti alla consolle di lavoro al centro del reparto.

Durante l'attività quotidiana d'assistenza al vostro congiunto vi saranno **manovre tecniche di routine e di emergenza** in cui si chiederà ai parenti di uscire dalla stanza, sia per permettere agli operatori di agire con tranquillità, che per rispettare la privacy, indipendentemente dal fatto che il paziente sia sveglio o in coma. Se sarà possibile, a fine manovra vi verrà permesso di rientrare.

E' assolutamente vietato scattare foto e fare filmati ai ricoverati, al personale e alla struttura del reparto nel rispetto della normativa sulla privacy. Siete pregati di spegnere i telefoni cellulari durante la visita ai degenti.

Il nostro è un reparto ad alta intensità di cure, e come tale necessita di adeguati spazi di movimento: il sovraffollamento di visitatori creerebbe condizioni di scarsa sicurezza per tutti. Pertanto vi invitiamo a rispettare scrupolosamente il numero massimo di visitatori consentiti per ogni fascia oraria. Si consiglia di lasciare all'esterno del reparto oggetti ingombranti (*borsette, cappelli, ecc.*). Il personale di reparto non è responsabile di oggetti smarriti all'interno dell'Unità Operativa.