

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

Arcispedale S. Maria Nuova

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Azienda Ospedaliera – I.R.C.C.S. di Reggio Emilia

Arcispedale S. Maria Nuova

INTRODUZIONE

I dati presentati sono riferiti all'anno 2014

L'**Azienda Ospedaliera-IRCCS Arcispedale S. Maria Nuova (ASMN)** è stata costituita nel 1995 e nel 2011 riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia e Clinical Cancer Center dell'Organizzazione Europea degli Istituti Tumori (OECI)

È **centro Hub** dei 6 ospedali della provincia di Reggio E.

È la **realtà di riferimento** nell'erogazione di prestazioni sanitarie e assistenziali di 1° livello per il distretto di RE e di alta complessità per l'intera provincia.

Dalla sua nascita, l'ASMN è in continua evoluzione: dal 2003 ad oggi la superficie coperta ospedaliera è passata da 90.000 a **170.000 m²**.

La provincia di Reggio E. ha una popolazione di **534.845 ab.**, di cui **13,5% stranieri**. È la più "giovane" in Regione, con una percentuale di ultra75enni pari al 10,6%.

Il tasso di **disoccupazione è 6,6%**. L'**occupazione è 65,8%** (3% attivi nel settore primario, 39% industria, 58% servizi).

Da anni ha il **costo pro capite più basso** della Regione (1.765 €, di cui: 3% alla prevenzione, 60% al territorio e 37% all'ospedale). È integrata con l'AUSL attraverso 10 funzioni, 4 programmi interaziendali, percorsi clinici per le patologie croniche e oncologiche, compresi gli **screening oncologici** di cervice uterina, mammella e colon-retto, con le più alte adesioni a livello regionale.

Il tasso di ospedalizzazione è 124‰. L'**offerta provinciale di posti letto è 3,7‰** (3,4‰ nel 2015, in linea con le disposizioni del DM 70/2015).



DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

1

Bacino di riferimento	534.845 abitanti (provincia RE)
	226.988 abitanti (distretto RE)

Struttura organizzativa dell'ASMN	44 strutture complesse (35 con posti letto)
	13 strutture semplici dipartimentali (8 con posti letto)

Dotazione organica	2.932 dipendenti (2.067 sanitari + 865 non sanitari)
---------------------------	--

Assistenza ospedaliera	902 posti letto (47% dell'offerta provinciale)	
	<i>di cui</i>	806 per acuti 40 per riabilitazione 56 per lungodegenti
	<i>di cui</i>	195 per casistiche oncologiche 707 per non oncologiche
	40.325 ricoveri annuali	
	<i>di cui</i>	28.951 in degenza ordinaria 11.374 in Day Hospital
	19.118 interventi chirurgici annuali	
	2.030 bambini nati	

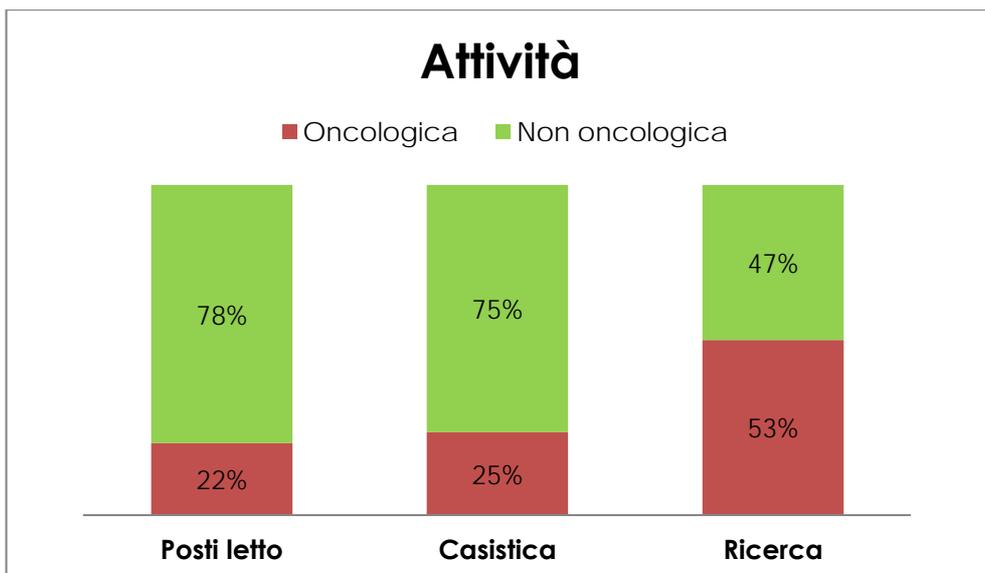
Pronto soccorso	85.486 accessi (70.240 adulti + 15.246 pediatrici)
------------------------	--

Assistenza specialistica ambulatoriale	4.665.783 prestazioni erogate	
	<i>di cui</i>	3.373.064 di laboratorio 228.799 visite 212.366 di diagnostica 142.439 terapeutiche 95.794 di riabilitazione
	81.108 prestazioni in libera professione (2% del totale)	

Profilo economico	L'Azienda è in pareggio di bilancio/equilibrio economico finanziario dal 2000	
	Investimenti più rilevanti	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mln €/anno in formazione • 82 mln € investiti in tecnologie biomediche • 2% del bilancio investito nelle tecnologie informatiche (> media nazionale)
	Valore della produzione: 291 mln € (+ 48% in 10 anni)	



Attività di ricerca	4 mln € investiti per ricerca	
	362 pubblicazioni di cui 26 con IF > 10	
	184 studi clinici	
	8.036 pazienti reclutati negli studi oncologici	
	107 ricercatori con IF medio = 7,8	



2

Il tasso di assenze del personale è del **16,25%** (comprese ferie, permessi, gravidanza, malattia e aspettativa).

3

Tra le prestazioni programmate, prime visite e diagnostica strumentale sono stabilmente monitorate.

Le prime visite con tempo di attesa ≤ 30 gg (52.529; 71% del totale), mostrano un tempo d'attesa medio di **5,6 gg.**

Le prestazioni di diagnostica strumentale con tempo di attesa ≤ 60 gg (3.461.242; 97% del totale) richiedono un'attesa media di **1,5 gg.**



4

Fonte dati: **PNE2015** (AGE.NA.S.)

		% grezza	vol. aziendali
A	Parti con taglio cesareo primario	13,5 (adj.)	
B.1	IMA a sede non specificata: vol. di ricoveri		55
B.2	N-STEMI: mortalità a 30 gg	3,5	290
B.3	STEMI: mortalità a 30 gg	10,1	249
C.1	N-STEMI: prop. di trattati con PTCA entro 2 gg	54,1	290
C.2	N-STEMI: vol. di ricoveri		375
C.3	STEMI: prop. di trattati con PTCA entro 2 gg	79,1	249
C.4	STEMI: vol. di ricoveri		345

D. CHIRURGIA ONCOLOGICA			
N. interventi chirurgici per tipologia di tumore			
mammella	374	stomaco	47
colon	141	retto	36
tiroide	133	fegato	34
utero	105	vescica	25
polmone	92	pancreas	16
rene	77	colecisti	7
prostata	63	esofago	7

5

La mobilità su attività ambulatoriale extra-regionale è pari al **5,1%** [Lombardia (19%), Campania (11,9%), Puglia (7,3%), estero (15,8%)].

La mobilità attiva extra-regionale in regime di ricovero è pari all'**8,3%**, 3.474 pazienti [Lombardia (21,2%), Campania (9,7%), Puglia (9%), Calabria (8,5%)].

6

70 associazioni di volontariato sono al fianco di pazienti, professionisti e famiglie in corsia e fuori dalla struttura. L'ASMN coordina l'integrazione fra loro e i pazienti e ne favorisce il supporto.

Nelle aree di degenza si tengono incontri di **lettura ad alta voce** di testi letterari da parte di volontari formati e coordinati dalla biblioteca ospedaliera. Pazienti e familiari condividono emozioni e riflessioni.

L'Ostetricia offre uno spazio dedicato (**Latte e Coccole**) a mamme e bambini a sostegno dell'allattamento materno nei primi mesi di vita.

L'ASMN ha ricevuto nel 2015 il massimo riconoscimento da parte dell'**Osservatorio ONDA**, con menzione speciale per i numerosi appuntamenti offerti alla popolazione (*open day, open month e info point*).

Il Pronto soccorso offre un percorso di **accoglienza, cura e dimissione protetta per le vittime di violenza** e un team di professionisti formati.

Dal 2006 è attivo un servizio di **mediazione linguistico-culturale** nei contesti di cura e assistenza che facilita l'utenza straniera nell'accesso ai servizi.

È in vigore un regolamento per l'**accesso degli animali di affezione** in ospedale quale contributo al processo di guarigione del paziente.

È attivo il **prestito di libri** per i degenti e i loro familiari e attività di **clown in corsia** per l'intrattenimento.



7

Servizi e attività commerciali nell'ospedale	Punto vendita (edicola, merceria, profumeria, giocattoli)
	Banca
	Bancomat
	Bar – Tavola calda
	Distributori automatici di cibi e bevande

Comfort e vivibilità	Rete Wi-Fi gratuita
	Aree relax in ogni reparto
	Climatizzazione degli ambienti di degenza
	Il 77% delle camere ha 1-2 posti letto con bagno privato
	Opere d'arte e mostre fotografiche in spazi comuni
	Convenzioni con strutture alberghiere locali
	Assistenza religiosa e luogo di culto

Mobilità	2.434 posti auto (45% gratuiti; 5,2% per disabili)
	2,65 posti auto/posti letto
	5 linee di autobus urbani linea H con 4 fermate in area ospedaliera e 1 interna all'ospedale linea 5 collegamento con due stazioni ferroviarie (Centrale e AV)



Efficientamento energetico e consumi	Attestati di certificazione energetica sui diversi edifici
	Generazione di elettricità con 522 pannelli fotovoltaici (130.000 kWh/anno) 45 tonnellate di CO₂ risparmiate ogni anno

8

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** è il canale di ascolto e comunicazione con l'utenza. L'**Ufficio stranieri** facilita la gestione amministrativa di cittadini comunitari e non.

Sul sito internet è pubblicato il **Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2015-2017**. In ottemperanza al d.lgs. 33/2013, l'ASMN tiene aggiornati i dati sulla trasparenza. Sono rispettati i criteri della **Bussola della Trasparenza** del Dip. della Funzione Pubblica.

Il sito **internet**, aggiornato quotidianamente, illustra l'organizzazione aziendale e contiene informazioni utili a orientare il cittadino. È anche strumento di accesso a diversi **servizi online** di prenotazione, pagamento e ritiro referti.

La **newsletter mensile** e la **pagina Facebook** offrono news e approfondimenti sui temi più attuali. La rete **Intranet**, consultabile dai dipendenti, è strumento di condivisione delle informazioni tra professionisti.

9

In diminuzione dal 2012, la durata media di esposizione verso i fornitori nel 2014 è pari a **92 giorni**.

10

L'ASMN è organizzato in 8 dipartimenti e ha adottato dal 2013 il modello organizzativo **per intensità di cura e complessità assistenziale**, in continua evoluzione.

L'offerta assistenziale è basata su **percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA)**: 11 oncologici (in capo alla rete oncologica provinciale) e 4 non oncologici.

È prevista la realizzazione di 2 fabbricati ospedalieri:

- **CORE** (Centro Oncologico ed ematologico): struttura a corpo quintuplo su 6 piani, con superficie complessiva di 15.855 m². Nata per **assicurare maggiori spazi e servizi più adeguati** ai pazienti oncologici, con elevati standard clinici, assistenziali e tecnologici propri di un luogo in cui formazione, assistenza e ricerca si compenetrano, innalzando la qualità delle cure.

L'architettura prevede standard di accoglienza elevati per privacy, umanizzazione, comfort, studiati per favorire il benessere abitativo di utenti e operatori. Sarà inaugurato il 28/05/2016.

- **MIRE** (Maternità e Infanzia): in fase di progettazione definitiva, sarà una struttura a corpo multiplo su 5 piani con superficie di 16.245 m². Sarà il **polo materno-infantile di riferimento provinciale** di 1°, 2° e 3° livello, con offerta integrata per accoglienza, presa in carico globale, cura e ricerca, in condizioni ottimali di comfort alberghiero e sicurezza.



PROGETTO I.T.

Dagli anni '90, l'ASMN investe in **Information Technology di elevato livello qualitativo** a supporto della clinica e dei percorsi di cura ospedalieri e territoriali, con architetture informatiche altamente interoperabili e integrazione con le tecnologie biomediche.

I professionisti oggi dispongono h24 e in ogni sede, d'informazioni cliniche e di *imaging* completi, attraverso:

- Sistema RIS-PACS provinciale
- Anagrafe unica provinciale
- Dossier sanitario provinciale con storia clinica del paziente
- Sistema centralizzato ordini da reparto e strumenti di refertazione specialistica negli ambulatori
- Sistema per la prescrizione e somministrazione farmaceutica informatizzata
- Gestione della cartella clinica elettronica e dei PDTA



RIFERIMENTI E FONTI DEI DATI

Di seguito si riportano i collegamenti ipertestuali relativi alle fonti di provenienza delle informazioni esposte.

URL	fonte
www.asmn.re.it	Azienda Ospedaliera S. Maria Nuova
www.ausl.re.it	Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia
www.asmn.re.it/documenti-aziendali	Atto aziendale Archivio dei bilanci Carta dei servizi
www.ausl.re.it/documenti-aziendali	Archivio dei bilanci AUSL RE
www.provincia.re.it	Osservatorio statistico provinciale
pubblico.asmn.re.it/amministrazionitrasparente	Portale aziendale Amministrazione Trasparente
http://PNEed15/	Programma Nazionale Esiti 2015
http://salute.regione.emilia-romagna.it	Portale SISEPS Area sanità
www.magellanopa.it	Bussola della Trasparenza
https://www.facebook.com	Pagina Facebook ASMN
http://www.asmn.re.it/core-centro-oncoematologico-reggio-emilia	Portale CORE
http://curareonlus.it/home/	Portale MIRE (su CuraRE Onlus)
http://www.ondaosservatorio.it/	Osservatorio Nazionale Salute Donna (ONDA)