

MODERATORI e RELATORI

Leonida Grisendi – *Direttore Generale*
Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova

Iva Manghi – *Direttore Sanitario*
Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova

Luca Sircana – *Direttore*
Direzione Medica di Presidio - Azienda Ospedaliera
Arcispedale S. Maria Nuova

Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova

Lucia Boccelli – *Infermiera*

Cardiologia – Dipartimento Area Critica

Leda Boschini – *Fisioterapista*

Medicina Fisica e Riabilitazione – Dipartimento Medico II

Laura Canovi – *Tecnico Sanitario di Radiologia Medica*

Radiologia - Dipartimento Diagnostica per Immagini

Katiuscia Chirico – *Infermiera*

Malattie Infettive – Dipartimento Medico II

Gina Dallari – *Infermiera*

Oncologia – Dipartimento Oncoematologico

Yveta Caroline Fasano - *Infermiera*

Ortopedia – Dipartimento Chirurgico II

Pierangelo Frascari – *Infermiere*

Emodinamica - Dipartimento Area Critica

Marco Ganassi – *Infermiere*

Medicina 2 – Dipartimento Medico I

Alessandro Grandi – *Coordinatore Infermieristico*

Rianimazione - Dipartimento Area Critica

Manuela Iaccheri – *Infermiera*

Sala Operatoria Ginecologia – Dipartimento Materno Infantile

Marina Lemmi – *Dirigente Responsabile*

Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica

Isa Ligabue - *Ostetrica*

Ostetricia – Dipartimento Materno Infantile

Roberta Prampolini – *Tec. San. di Laboratorio Biomedico*

LACC – Dipartimento Patologia Clinica

Marzia Prandi – *Coord. Inf. Referente Formazione*

Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica

Jessica Mary Raser – *Infermiera*

Poliambulatori - Direzione Medica di Presidio

Romana Reglioni – *Infermiera*

Urologia – Dipartimento Chirurgico I

Alessandra Ronzoni – *Tecnico Sanitario di Radiologia*

Radiologia – Dipartimento Diagnostica per Immagini

Susanna Sassi – *Infermiera*

Chirurgia Degenza Breve – Dipartimento Chirurgico I

Comitato Scientifico

Oriella Bianchini

Responsabile Infermieristica Dipartimento Medico II

Lucia Boccelli

Infermiera - Responsabile Formazione Dipartimento Area Critica

Elena Bonini

Infermiera - Resp. Formazione Dipartimento Materno-Infantile

Patrizia Borgognoni

Responsabile Ostetrica Dipartimento Materno Infantile

Roberto Caroli

Coordinatore Infermieristico - Resp. Formaz. Dipartimento Chirurgico I

Simona Cola

Tecnico di Radiologia - Resp. Formaz. Dipartimento Diagnostica per Immagini

Sandra Davoli

Responsabile Infermieristica Dipartimento Chirurgico II

Adriana Ferrari Lazzarini

Responsabile Tecnica Dipartimento Patologia Clinica

Alessandro Grandi

Coord. Infermieristico - Rianimazione - Dipartimento Area Critica

Marina Lemmi

Dirigente Responsabile Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica

Mariapaola Lince

Responsabile Infermieristica Dipartimento Medico I

Annamaria Lodesani

Coord. Infermieristica - Cardiologia - Dipartimento Area Critica

Orienna Malvoni

Responsabile Infermieristica Dipartimento Chirurgico I

Edda Magnani

Coordinatrice Tecnica - Resp. Formazione Dipartimento Medico II

Pietro Messori

Responsabile Tecnico Dipartimento Diagnostica per Immagini

Paolo Morelli

Tecnico di Laboratorio - Resp. Formaz. Dipartimento Patologia Clinica

Carmen Prandi

Responsabile Infermieristica Dipartimento Oncoematologico

Marzia Prandi

Coord. Inf. Ref. Formazione Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica

Stefano Regnani

Infermiere - Resp. Formazione Dipartimento Emergenza-Urgenza

Cristina Rimessi

Coordinatrice Infermieristica - Resp. Formaz. Dipartimento Chirurgico II

Rita Salsi

Coord. Infermieristica - Cardiologia - Dipartimento Area Critica

Ivana Spaggiari

Responsabile Infermieristica Dipartimento Emergenza Urgenza

Dimma Varini

Coordinatrice Infermieristica - Resp. Formaz. Dipartimento Medico I

Segreteria Organizzativa

Dimma Torelli – Segreteria Direzione Infermieristica,
Tecnica e Ostetrica – tel. 0522 –296649

Marzia Prandi – Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica
– tel. 0522 –295982; e-mail:prandi.marzia@asmn.re.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

Arcispedale S. Maria Nuova

Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica

PERSONA E ORGANIZZAZIONE ESPERIENZE

DI UN RAPPORTO POSSIBILE

*"La vecchia teoria dell'organizzazione scientifica del lavoro
consisteva nel concepire il pensiero
organizzativo solo attraverso
strutture e procedure;
si scopre ora che lo spirito
umano è il migliore strumento
di integrazione che permette di
affrontare la complessità"*

Michel Crozier



Reggio Emilia, 4 – 5 Marzo 2005

Hotel Astoria
Via L. Nobili, 5 - 42100 Reggio Emilia

"Il vento è sempre favorevole per chi sa dove va"

Seneca

PRESENTAZIONE

Spesso accade, stando nella complessità del quotidiano, di dimenticare o di sottovalutare il valore di alcune esperienze e della storia che sta alla base dei cambiamenti. Inoltre, di frequente, si tenta di ridurre la naturale complessità del rapporto fra le persone che appartengono all'organizzazione e l'organizzazione stessa, non riconoscendo che il binomio è vincente solo quando si creano dei punti di contatto fra le due componenti.

L'esperienza ci dice che molti progetti realizzati dai nostri operatori hanno portato dei risultati positivi a favore di una maggiore qualità del servizio e a favore di una particolare soddisfazione dei professionisti.

E' verso queste esperienze che vogliamo portare l'attenzione, per valorizzarle e per continuare ad imparare da ciò che rende possibile la positività di un progetto, di un cambiamento.

OBIETTIVI

◆ Consolidare i saperi professionali, affinché rappresentino una possibilità di sviluppo. Uno sviluppo che va nella direzione di una cultura professionale e di comunità organizzativa, che persegue sinergicamente la qualità per il cittadino e la motivazione/soddisfazione per l'operatore.

◆ Facilitare un processo di condivisione fra professionisti, a partire dalle reciproche esperienze, con una particolare attenzione alle seguenti tematiche: integrazione professionale, continuità assistenziale, percorsi clinico-assistenziali, comunicazione e relazione, interculturalità, innovazione tecnologica, cambiamento organizzativo, educazione alla salute, sicurezza.



Destinatari e Modalità di iscrizione

L'evento è rivolto agli operatori dell'Azienda Ospedaliera. Poiché la partecipazione è a numero chiuso, le iscrizioni verranno direttamente gestite dalla Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica con il supporto della rete aziendale dei Responsabili Dipartimentali Infermieristici, Tecnici e Ostetrici della Formazione.



Venerdì 4 MARZO 2005

Moderatore: Iva Manghi

8,30 Apertura del Convegno

Leonida Grisendi - *Direttore Generale*

9,00 Saluto autorità

9,30 **La persona e l'organizzazione: il dialogo tra due sistemi**

Marina Lemmi - *Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica*

10,00 **Nascere in una terra "straniera"**

Isa Ligabue - *Dipartimento Materno-Infantile*

10,30 **La centralità dell'utente: un sistema integrato di accoglienza**

Gina Dallari - *Dipartimento Oncoematologico*

11,00 Coffee Break

11,30 **Il percorso assistenziale nel dipartimento organizzato per intensità di cura**

Romana Reglioni - Susanna Sassi - *Dipartimento Chirurgico I*

12,00 **La dimissione protetta in ortopedia: l'esperienza e la competenza dell'infermiere al servizio del paziente e della famiglia**

Yvetta Caroline Fasano - *Dipartimento Chirurgico II*

12,30 **L'infermiere esperto: la consulenza per il paziente diabetico, la consulenza di wound-care**

Marco Ganassi - *Dipartimento Medico I*

13,00 Pranzo

14,00 **Il paziente con tubercolosi polmonare: prendersi cura della stessa persona attraverso un percorso assistenziale integrato**

Katiuscia Chirico - *Dipartimento Medico II*

14,20 **Il paziente Stroke: presa in carico globale**

Leda Boschini - *Dipartimento Medico II*

14,40 **Una innegabile opportunità: salvare un cuore**

Lucia Boccelli - Pierangelo Frascari - *Dipartimento Area Critica*

15,00 **Prelievo d'organi: il percorso organizzativo**

Alessandro Grandi - *Dipartimento Area Critica*

15,20 Break

15,50 **La sicurezza del paziente in sala operatoria: un processo di implementazione di strumenti informativi**

Manuela Iaccheri - *Area Sale Operatorie (ostetricia-ginecologia, ori, ortopedia, comparto operatorio V piano)*

16,20 **Sintesi della giornata**

Sabato 5 MARZO 2005

Moderatore: Luca Sircana

8,30 Introduzione ai lavori

8,45 **La formazione per essere competenti.**

La competenza per essere formatori

Patrizia Leoni - *Dipartimento Emergenza Urgenza*

9,15 **Dalla manualità all'automazione: l'evoluzione della professione del tecnico di laboratorio biomedico**

Roberta Prampolini - *Dipartimento Patologia Clinica*

10,15 **Nuove competenze per i tecnici sanitari di radiologia medica: la digitalizzazione delle immagini. Il sistema PACS**

Laura Canovi - *Dipartimento Diagnostica per Immagini*

10,35 **Mammografia: analisi di un cambiamento**

Alessandra Ronzoni - *Dipartimento Diagnostica per Immagini*

10,50 Coffee Break

11,20 **L'attività ambulatoriale infermieristica: storia di un'autonomia**

Jessica Mary Raser - *Poliambulatori*

11,30 **Profili di competenza: un processo di sviluppo per i professionisti**

Marzia Prandi - *Direzione Infermieristica, Tecnica e Ostetrica*

11,50 **Chi eravamo, chi siamo: i professionisti si raccontano**
Videonarrazione

12,20 **Sintesi finale e chiusura del Convegno**

Le foto del depliant sono state presentate al concorso fotografico promosso dall'Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova in occasione dell'inaugurazione delle nuove strutture (Settembre 2003). Gli autori delle foto sono tutti professionisti dell'Azienda ospedaliera.

Ringraziamenti

Un grazie sincero a tutti gli operatori che, in modi diversi, stanno contribuendo alla realizzazione di questo evento. In particolare un grazie a coloro che, giorno dopo giorno, e quindi oltre gli eventi straordinari, mettono al servizio della comunità le loro competenze, i loro valori, la passione per il loro lavoro. Ed infine un grazie particolare ai pazienti e ai loro famigliari, con i quali, nel rispetto delle reciproche responsabilità, si costruiscono il senso ed i contenuti di un incontro reciprocamente significativo.

