

## Progetto nazionale: Il servizio sanitario si prende cura di te

Codice CUP H65I17000080005

### FUNZIONALITÀ DELL'APP MULTILINGUE

Per poter utilizzare l'applicazione è necessario innanzitutto scaricarla dal "negoziato" di applicazioni del proprio smartphone.

Gli *Store* sono due:

- **PLAY STORE** per gli smartphone con sistema operativo Android
- **APP STORE** per gli smartphone con sistema operativo iOS (iPhone, iPad)

L'APP è completamente **GRATUITA**.

#### Come si chiama la App

Per i dispositivi Android il nome della App è: **Il servizio sanitario si prende cura di te**

Per i dispositivi iOS il nome è: **SSRXTE – Screening**

#### Come cercare la App

##### **Manualmente:**

Cercare il proprio *Store* tra le applicazioni dello smartphone, aprirlo e, nella stringa di ricerca, immettere il nome "Il Servizio Sanitario si prende cura di te" (si possono inserire anche solo alcune parti del nome)

##### **Tramite QRCode:**

Nei materiali cartacei è stampato un codice di forma quadrata che, inquadrato tramite la fotocamera del proprio smartphone, permette di giungere subito alla pagina dello *Store* da dove è possibile scaricare la App.

**Attenzione!** Alcuni smartphone dispongono della funzione di lettura del QRC integrata nella fotocamera, altri richiedono l'installazione di una App specifica per la scansione dei QRC (per ottenerla, è sufficiente cercare "QR Code Reader" nello *Store*, se ne trovano diverse).

Una volta visualizzata la App cliccando su **Installa** si avvia la procedura automatica di installazione. L'icona dell'applicazione apparirà all'interno della schermata del dispositivo nella quale trovano posto tutte le applicazioni installate.

**Attenzione:** l'applicazione non è compatibile con versioni Android precedenti alla 6.

Inoltre, per chi non ha associato un metodo di pagamento (carta di credito, paypal, conto telefonico ecc.) al proprio *Store* il sistema chiederà di farlo. Se non si vuole associare un metodo di pagamento scegliere l'opzione **ignora**.

### **Le informazioni richieste in fase di installazione**

Durante la procedura di installazione l'applicazione richiede all'utente di fornire **due informazioni**:

- una relativa alla **lingua** (opzioni: le 12 lingue previste dal progetto)
- una relativa al **luogo di residenza** (opzioni: Marche, Liguria, Campania, Reggio Emilia, Altro)

### **Presentazione dell'applicazione**

Una volta terminata la procedura di installazione è necessario avviare l'applicazione andandola a cercare tra le altre App installate.

Cliccando sull'icona la App si apre visualizzando una "copertina" che include il titolo e il logo del progetto, i logo dei partner, l'immagine coordinata.

Dopo pochi secondi si apre la schermata "*Home*" con le informazioni di base relative agli screening e riportante, in basso, tre tasti che indicano i tre screening (seno, utero, intestino).

**Attenzione!** I contenuti di questa schermata – come tutti i contenuti della App – dipendono dalla lingua e dalla regione di riferimento scelte in fase di installazione. Per modificare questo dato vedremo di seguito come fare.

### **Menù**

In alto a destra della schermata *Home* troviamo i classici tre trattini orizzontali che nelle applicazioni per smartphone indicano convenzionalmente un menù a scomparsa. Cliccando sul menù abbiamo le seguenti opzioni:

- **News** (spazio per informazioni)
- **Eventi** (spazio per indicare eventi relativi all'oggetto della App)
- **Video** (spazio per visualizzare – tramite link – lo spot video del progetto)
- **Cambia lingua** (tramite questo tasto è possibile modificare la lingua dell'applicazione)
- **Cambia regione** (tramite questo tasto è modificare la regione di riferimento dell'applicazione)

### **I tre tasti screening**

I tre tasti collocati nella parte inferiore della schermata *Home* ci permettono di accedere alle informazioni specifiche dei tre screening (anche in questo caso le informazioni sono riferite alla regione di riferimento scelta in fase di installazione, salvo modifiche successive).

### **I pop up**

Si chiama "pop up" un riquadro che appare sullo schermo durante la navigazione.

La nostra App utilizza i pop up allo scopo di sottoporre all'utente due domande:

- la prima, **"HAI MAI FATTO LO SCREENING"**, si presenta nel momento in cui l'utente sceglie uno dei tre screening (il pop up appare solo la prima volta che si accede a uno specifico screening)
- la seconda, **"DOPO AVER LETTO QUESTE INFORMAZIONI HAI INTENZIONE DI EFFETTUARE LO SCREENING?"**, si presenta quando, nella schermata esplicativa dello screening si sceglie di proseguire cliccando su "Dove si fa" o cliccando su "Ulteriori informazioni"

I pop up appaiono **solo la prima volta** che si effettua una delle scelte indicate sopra. Nelle successive visualizzazioni non appariranno più.

Le risposte alle domande proposte dai pop up sono molto importanti perché **ci permettono di calcolare l'indicatore di propensione**, che rappresenta uno degli indicatori di efficacia dello strumento.

### I singoli screening

Una volta scelto lo screening di cui si vuole avere informazioni la schermata presenta un testo esplicativo e, in basso, due tasti:

- **Dove si fa**
- **Ulteriori informazioni.**

#### Dove si fa

Cliccando sul tasto "Dove si fa" si apre una mappa Google.

**Attenzione!** Il sistema operativo chiederà l'autorizzazione dell'utente a usare il GPS dello smartphone. È necessario scegliere l'opzione **consenti**, altrimenti la mappa non verrà visualizzata.

L'autorizzazione richiesta è necessaria per permettere all'applicazione di localizzare la posizione dell'utente, così da presentare i punti screening (relativi allo screening scelto) più vicini alla sua posizione nel momento della consultazione.

I punti screening sono evidenziati con il classico segnaposto rosso.

Se si clicca sul segnaposto si ha la possibilità di:

- visualizzare il nome della struttura;
- attivare la navigazione verso la struttura.

### Maggiori informazioni

Scegliendo il tasto "Maggiori informazioni" si accede a una pagina informativa sui Centri Screening regionali ai quali rivolgersi in caso di specifiche esigenze. I numeri telefonici indicati sono utilizzabili interattivamente (cliccando sul numero si apre l'applicazione telefonica per avviare la chiamata).

In fondo alla pagina si trova il tasto **"Per saperne di più"**. Cliccando sul tasto si accede a una pagina con ulteriori informazioni relative al singolo screening (cose da sapere, da ricordare, da portare con sé ecc.).

**Attenzione!** Ogni singolo screening contiene, nelle varie sottopagine, informazioni specifiche e personalizzate per tipo di screening e per regione di riferimento.

### Quali informazioni vengono raccolte tramite la App?

- n. download
- n. lingue
- n. regioni
- n. sì pop up 1 mammella
- n. no pop up 1 mammella
- n. sì pop up 1 utero
- n. no pop up 1 utero
- n. sì pop up 1 colon
- n. no pop up 1 colon
- n. sì pop up 2 mammella
- n. no pop up 2 mammella
- n. sì pop up 2 utero
- n. no pop up 2 utero
- n. sì pop up 2 colon
- n. no pop up 1 colon

### Aggiornamenti App

Data la rapida evoluzione dei Sistemi Operativi potrebbe essere necessario un aggiornamento della applicazione. Per questo motivo verificate sempre se la App che avete installato ha bisogno di essere aggiornata (se avete attivato l'opzione di aggiornamento automatico questa operazione non è necessaria, il sistema troverà da solo l'eventuale aggiornamento presente).

Per aggiornare manualmente l'App è necessario aprire il Play Store e dal menù a scomparsa (i tre trattini orizzontali) scegliete "Le mie App e i miei giochi". Vi apparirà la lista degli aggiornamenti disponibili, se trovate l'icona dell'applicazione scegliete l'opzione **Aggiorna**.

**Attenzione!** L'aggiornamento da sistema è necessario solo in caso di eventuali aggiornamenti tecnici della App. Qualora venissero aggiornati i contenuti non apparirà nessuna notizia sul vostro *device*, vi suggeriamo quindi di verificare periodicamente la presenza di nuove informazioni all'interno dell'applicazione.

A cura di Marco Refe

Ancona, 4 settembre 2019