



COMITATO CONSULTIVO MISTO

Verbale 1/2014

Incontro del 19 febbraio 2014

Oggi 19 febbraio 2014, alle ore 14.30, nella sala L. Ariosto ubicata presso Palazzo Rocca Saporiti si è riunito il Comitato Consultivo Misto di questa Azienda Ospedaliera-IRCCS in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia.

Presenti: Marina Ferrari, Rosangela Maioli, Claudia Spaggiari, Corrado Grappi, Giovanni Montessori, Cinzia Gentile, Vincenzo Franco, Eros Codeluppi in sostituzione di Leila Lunardini, un rappresentante della FAND, in sostituzione del Sig. Vincenzo Tota.

Assenti: Carla Gorini Barilli, Claudia Nasi, Raffaele Traino e Rosalinda Ferrari.

E' presente, inoltre, la Dott.ssa Elisa Mazzini Dirigente Medico della Direzione Medica Ospedaliera. Assiste il CCM in qualità di Segretario Maria Grazia Puzio del Servizio Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione.

Apri l'incontro la Dr.ssa Marina Ferrari, referente Aziendale del CCM, la quale introduce la Dott.ssa Elisa Mazzini, invitata ad illustrare il progetto di Accredimento Oeci che ha coinvolto molti professionisti dell'ASMN-IRCCS e numerose strutture e di cui ne è la coordinatrice.

La Dott.ssa Mazzini con l'ausilio di slides illustra nel dettaglio il progetto "Accreditation and Designation".

L'OECI, acronimo di Organisation of European Cancer Institutes, spiega la Dott.ssa Mazzini, è un autorevole network europeo che riunisce i più importanti centri di ricerca sul cancro. La nostra Azienda Ospedaliera ASMN-IRCCS è affiliata all'OECI dal Giugno 2011 ed aderisce a diversi progetti e Working Group promossi dall'Organizzazione, tra questi il progetto "Accreditation and Designation". A livello nazionale l'intera rete degli IRCCS oncologici ha condiviso la scelta di aderire al progetto ed intraprendere il percorso di accreditamento europeo OECI.

Il progetto di accreditamento OECI nasce dall'esigenza di migliorare ed omogeneizzare l'assistenza al paziente oncologico secondo standard e livelli minimi di qualità condivisi a livello europeo. Attualmente, infatti, in Europa, i dati relativi a mortalità, morbidità, risorse umane e materiali disponibili in campo oncologico variano notevolmente da Paese a Paese. Quindi, definire criteri condivisi e capacità di lavorare in network, diventa fondamentale per garantire al paziente una maggiore e migliore qualità della cura. Il percorso di accreditamento è lungo e complesso, coinvolge non solo il Presidio IRCCS e le strutture afferenti al dipartimento Oncologico e Tecnologie Avanzate ma tutte le strutture che trattano la casistica oncologica, tutti i servizi trasversali e tutti i professionisti della nostra Azienda.

Il percorso prevede i seguenti steps e le seguenti attività:

- valutazione interna dei requisiti qualitativi (autovalutazione);

- implementazione e miglioramento di tutti i requisiti;
- valutazione esterna con richiesta di definizione di un piano di miglioramento;
- definizione di un piano di miglioramento;
- verifica esterna, ad un anno di distanza dalla certificazione, dello stato di avanzamento del piano di miglioramento e dei risultati raggiunti.

Gli strumenti utilizzati da OECl, riferisce la Dott.ssa Mazzini, sono i seguenti:

- | | |
|-----------------------------|---|
| – Sistema peer review | auditors da altri enti oncologici |
| – Questionario qualitativo | requisiti |
| – Questionario quantitativo | raccolta dati attività clinica e di ricerca |

Il rispetto dei criteri di qualità è misurato attraverso strumenti ad hoc quali i questionari qualitativi/quantitativi i cui capitoli vertono sull'attività di cura, la formazione, la ricerca, l'informazione e la comunicazione per e con il paziente oncologico. I questionari vengono auto-compilati da ogni Istituto che si desidera accreditarsi ed i requisiti vengono verificati da un team esterno di valutatori (auditors) appositamente formato da OECl.

Dall'inizio del 2013, periodo di avvio delle prime fasi, sono attivi in ASMN-IRCCS diversi gruppi di professionisti che hanno lavorato al miglioramento dei requisiti qualitativi previsti da OECl. La Dott.ssa Mazzini comunica che sono centrali il tema dell'informazione e della comunicazione con il paziente, con le famiglie e con le associazioni di volontariato. Molto rilevante è il tema del lavoro multidisciplinare sulle patologie oncologiche e quello del dolore e delle cure palliative.

Superata positivamente la fase di autovalutazione la nostra Azienda, riferisce la Dott.ssa Mazzini, il 10 e 11 febbraio 2014, ha ricevuto la visita in sede del team di valutatori OECl. Gli auditors europei che sono venuti a verificare sul campo l'aderenza del nostro IRCCS ai requisiti qualitativi autocertificati, provenivano da Belgio, Olanda, Svezia e Italia. Nel team OECl è sempre prevista la presenza di un valutatore del paese in cui si svolge la visita, non tanto per ragioni linguistiche quanto per far meglio comprendere da un peer (da una persona di pari ruolo) il contesto e la realtà sanitaria del paese in cui si svolge la visita, realtà che varia da paese a paese.

A conclusione delle due giornate di visita, procede la Dott.ssa Mazzini, il team ha restituito verbalmente i risultati preliminari di carattere generale. Tra i punti di forza evidenziati dagli auditors c'è l'evidenza che negli ultimi anni la nostra Azienda ha investito molto nella assistenza e ricerca. E' apparsa molto chiara al team la vocazione oncologica dell'ASMN-IRCCS e che l'Azienda sia riferimento regionale. Tra gli altri punti di forza citati degli auditors è l'esistenza, all'interno dell'ASMN, di un sistema di qualità efficiente. Tra le criticità riscontrate, invece, è stata posta l'attenzione sull'utilità di organizzare il lavoro in rete, sulla necessità di investire maggiormente sulla ricerca e sulla psico-oncologia.

Le prossime tappe del percorso di accreditamento OECI saranno le seguenti:

15 marzo: il team restituirà un 1° report sulla visita effettuata;

15 aprile: restituzione report con controdeduzioni;

15 giugno: report definitivo;

15 giugno-15 settembre: formulazione piano di miglioramento.

Sarà l'approvazione del piano di miglioramento a dare il via alla certificazione prevista, se tutto andrà bene, entro la prossima estate. Successivamente, ad un anno di distanza dalla certificazione, OECI verificherà l'effettiva applicazione delle azioni previste nel piano di miglioramento. L'Accreditamento OECI è uno dei modelli di accreditamento internazionali ufficialmente riconosciuti, al pari del modello della Joint Commission ed è un riconoscimento prestigioso. Per la nostra Azienda ASMN-IRCCS aderire al progetto significa lavorare per dimostrare di possedere alti standard qualitativi in ambito oncologico. Inoltre la possibilità di lavorare in network e potersi confrontare con realtà oncologiche europee rappresenta per tutta l'Azienda un'ulteriore opportunità di crescita. L'accreditamento OECI è un accreditamento oncologico ma il lavoro fatto e che continueremo a fare ha valenza trasversale.

Come noto, riferisce la Dott.ssa Mazzini, l'ASMN recentemente è stato riconosciuto dal Ministero della Salute come IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a carattere Scientifico). E' un riconoscimento molto importante e l'ASMN è l'unico Irccs in Area Vasta. Essendo il nostro IRCCS di recente istituzione, l'accreditamento OECI costituisce per la nostra Azienda anche l'opportunità per mettere in risalto il proprio ruolo in funzione della sua mission (vocazione oncologia).

La Dott.ssa Mazzini conclude il suo intervento illustrando al CCM i questionari quali-quantitativi, i requisiti richiesti da OECI, lo spazio di lavoro riservato ai gruppi di lavoro multidisciplinari per la stesura dei percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali, la sezione contenente i documenti prodotti per i pazienti e consultabili sia dalla Intranet che dal sito Internet.

Il CCM esprime soddisfazione, ringrazia la Dott.ssa Mazzini per la completezza delle informazioni fornite e in quanto organismo che rappresenta i bisogni dell'utenza, riconferma la propria disponibilità a collaborare al progetto illustrato dal Dott. Cocchi (in uno dei precedenti incontri) che consiste nell'effettuare una verifica di comprensibilità sul materiale informativo che viene prodotto e consegnato all'utenza.

Come già comunicato con convocazione trasmessa via mail in data 28 gennaio 2014 il prossimo incontro si terrà il 18 marzo, alle ore 14.30, nella sala L. Ariosto ubicata presso Palazzo Rocca Saporiti e verterà sul seguente argomento: indagini di soddisfazione e progetto Agenas.

La riunione si conclude alle ore 16.30.

Il Segretario Verbalizzante
F.to Maria Grazia Puzio

Il Presidente
F.to Rosangela Maioli