



COMITATO CONSULTIVO MISTO

Verbale 2/2014

Incontro del 18 marzo 2014

Oggi 18 marzo 2014, alle ore 14.30, nella sala L. Ariosto ubicata presso Palazzo Rocca Saporiti si è riunito il Comitato Consultivo Misto di questa Azienda Ospedaliera-IRCCS in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia.

Presenti: Rosangela Maioli, Rosalinda Ferrari, Corrado Grappi, Giovanni Montessori, Vincenzo Franco, Leila Lunardini ed il Dr. Agostino Rui, Volontario del TDM, già designato a rappresentare il SMN ed il CCM nel CCRQ regionale, Marina Ferrari e Maria Grazia Puzio.

Assenti: Carla Gorini Barilli, Cinzia Gentile, Claudia Nasi, Claudia Spaggiari e Raffaele Traino.

E' presente, inoltre, la Dr.ssa Loredana Cerullo dell'Ufficio Qualità aziendale.

Assiste il CCM in qualità di Segretario Maria Grazia Puzio del Servizio Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione.

Apri l'incontro la Dr.ssa Marina Ferrari, informando che la cartella appena consegnata a tutti i presenti contiene il seguente materiale:

- Copia della nuova Carta dei Servizi;
- Copia della bozza del nuovo regolamento-tipo dei CCM;
- Copia dell'invito al seminario regionale *"Cittadini e sistema sanitario, l'importanza di capirsi, l'esperienza dei Comitati Consultivi Misti"* previsto per sabato 29 marzo 2014.

La bozza del nuovo regolamento-tipo dei CCM, procede la Dr.ssa Ferrari, è pervenuto dalla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali ed è stato elaborato su proposta del CCRQ (*Comitato Consultivo regionale per la qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino*). Il regolamento tipo dei CCM è un tema che sarà affrontato anche al seminario regionale *"Cittadini e sistema sanitario, l'importanza di capirsi, l'esperienza dei Comitati Consultivi Misti"* del 29 marzo 2014 a cui sono stati invitati tutti i CCM. Il seminario appena citato, promosso dal CCRQ, a vent'anni dalla nascita dalla legge regionale che istituisce i Comitati Consultivi Misti, intende fare il punto della situazione sulla relazione tra le Associazioni di Volontariato e le Aziende Sanitarie, tra i cittadini e il sistema sanitario.

La Dr.ssa Ferrari introduce la Dr.ssa Cerullo, invitata ad illustrare le indagini di soddisfazione aziendali e il progetto Agenas.

La Dr.ssa Cerullo, con l'ausilio di slides, illustra nel dettaglio il tempogramma delle indagini di soddisfazione che partiranno a breve, quindi, tempi di attuazione, fasi operative e strumenti. Riferisce che il questionario rimane lo strumento di rilevazione più idoneo per degenze, day hospital e ambulatori. La somministrazione ai pazienti (e contestualmente raccolta, inserimento ed elaborazione) è prevista a partire da aprile 2014. A campionamento raggiunto saranno predisposti i reports, pertanto, la diffusione dei risultati, internamente ed esternamente all'Azienda, potrà essere effettuata, presumibilmente, tra febbraio e marzo 2015. Il programma prevede, inoltre, la predisposizione di piani di miglioramento, tra marzo e aprile 2015, se necessari e laddove ce ne sarà bisogno.

La Dr.ssa Cerullo informa che sono state già effettuate delle indagini in alcuni settori aziendali, tra questi: Pronto Soccorso, Parto Analgesia ed Endoscopia Digestiva. In Pronto Soccorso ed Endoscopia digestiva sono state effettuate delle interviste, in quanto per la tipologia di pazienti, spesso sedati, è stato ritenuto più idoneo tale strumento. I report saranno trasmessi alle strutture nei prossimi giorni.

Le indagini che partiranno ad aprile (D.O. e D.H.), procede la Dr.ssa Cerullo, sono le stesse degli anni scorsi. Si tratta di un questionario costruito a livello regionale e questo ci permetterà di effettuare un confronto con i dati (storici) aziendali e regionali. Contestualmente alle tradizionali indagini di soddisfazione che saranno effettuate nelle degenze e nei day hospital per migliorare i servizi di ricovero, partiranno a breve anche delle indagini rivolte agli utenti interni (personale). Si tratta di questionari di valutazione della qualità delle prestazioni in ASMN (estese anche ai distretti dell'AUSL) che saranno effettuate nei seguenti settori: Ecografia, Senologia, RMN, TAC e Radiologia Tradizionale.

La Dr.ssa Cerullo introduce il progetto di ricerca corrente (anno 2012) promosso da AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) dal titolo "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere, secondo la prospettiva del cittadino", al quale ha aderito anche la Regione Emilia-Romagna. Il progetto è finalizzato a promuovere l'utilizzo del punto di vista dei cittadini per la valutazione della qualità dei servizi di degenza. E' stata elaborata una check list (Agenas) per la valutazione del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero. La Check List è stata sperimentata nel 2012 all'interno di 4 presidi ospedalieri ma l'obiettivo della RER è quello di

estendere la rilevazione in altre Aziende, finalizzato ad individuare all'interno della check List un set minimo di item che siano rilevanti per la nostra realtà regionale.

La Dr.ssa Cerullo conclude il suo intervento illustrando la struttura della check list: le aree, le sottoaree, i criteri e gli items.

Il CCM esprime soddisfazione, ringrazia la Dr.ssa Cerullo per la disponibilità e le informazioni fornite. Il Dr. A. Ruiu conferma la sua partecipazione quale membro del CCM aziendale al Seminario regionale del 29 marzo prossimo. Anche il Presidente valuterà se le sarà possibile partecipare.

La data del prossimo incontro sarà comunicata non appena possibile. La riunione si conclude alle ore 16.30.

Il Segretario Verbalizzante
F.to Maria Grazia Puzio

Il Presidente
F.to Rosangela Maioli