

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Arcispedale S. Maria Nuova
Direzione Amministrativa
Area Amministrativa

Comitato Consultivo Misto

Verbale n° 4/2016

COMITATO CONSULTIVO MISTO

Seduta 14 aprile 2016

Oggi 14 aprile 2016, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Maura Bondavalli, Maria Rosa Bottazzi, Carla Gorini Barilli, Rosalinda Ferrari, Giovanni Montessori, Roberto Piccinini, Claudio Prati, Maria Chiara Rompianesi, Agostino Ruju, Loredana Scandellari, Claudia Spaggiari e Danilo Strozzi. E' presente, inoltre, Elena Prandi dell'Ufficio Comunicazione.

Irene Marcello ha informato che arriverà un po' più tardi a causa di un altro impegno concomitante.

In sostituzione della componente Francesca Fabbiani è presente la Sig.ra Croce.

Ha comunicato in Segreteria l'impossibilità a partecipare all'incontro il Referente Aziendale Salvatore De Franco.

All'incontro odierno sono stati invitati a partecipare la Dr.ssa Marina Ferrari, Direttore del Servizio Affari Legali e Assicurativi e il Dott. Antonio Boccia Zoboli, Dirigente Area Dipartimentale Cardio-Toraco-Vascolare e Area Critica. Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 10 marzo 2016.
2. Dati quantitativi del contenzioso in ASMN e contenuti della legge regionale n° 13 del 7/11/2012 «Norme per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile negli Enti del SSR». *Illustrazione a cura della Dott.ssa Marina Ferrari, Direttore Affari Legali e Assicurativi.*
3. Gestione dei servizi dei barellieri. *Intervento del Dott. Antonio Boccia Zoboli, Dirigente Area Dipartimentale Cardio-Toraco-Vascolare e Area Critica (DPS).*
4. Rapporti tra Associazioni e CCM, come creare una sinergia di comunicazione e raccolta di informazioni.
5. L'Associazione UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti) si presenta al CCM.
6. Varie ed eventuali.

Il Presidente Claudio Prati, salutati i presenti dichiara aperta la seduta. La Dott.ssa Maria Chiara Rompianesi chiede informazioni sulla visita effettuata in data 11 aprile dal CCM presso il C.o.RE, alla quale non ha potuto partecipare a causa di altri impegni aziendali concomitanti. Il Presidente del CCM, il quale aveva partecipato in data 26 ottobre 2015, per conto del sottogruppo accessibilità, al sopralluogo presso il CORE, insieme al Servizio Attività Tecniche e al Criba, riferisce che nulla è cambiato rispetto a quella data.

Nel corso del sopralluogo del 26 ottobre 2015, su attivazione del Servizio Attività Tecniche, il CRIBA aveva verificato l'accessibilità interna ed esterna della struttura. Aveva rilevato numerose criticità come da relazione pervenuta dal Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale, contenente oltre le criticità rilevate anche le possibili azioni di miglioramento. I componenti del CCM presenti alla visita dell'11 aprile presso il C.o.RE confermano quanto emerso nel corso della visita.

Il Presidente, in attesa della Dr.ssa Marina Ferrari, invita a relazionare il Dott. Antonio Boccia Zoboli, Dirigente Area Dipartimentale Cardio-Toraco-Vascolare e Area Critica (DPS) sulla gestione dei servizi di trasporto all'interno dell'ASMN.

Il Dott. Antonio Boccia Zoboli, dopo una sintetica descrizione del proprio ruolo aziendale e del suo servizio di appartenenza, illustra nel dettaglio la gestione del Servizio Trasporti in ASMN, affidata alla Impresa Sociale Croce Verde per i pazienti ricoverati e alla Croce Amica One per i pazienti in carico al Pronto Soccorso. Loredana Scandellari, referente del sottogruppo accessibilità e proponente del servizio di accompagnamento per i pazienti (non ricoverati) con limitazioni motorie e sensoriali, chiarisce al Dott. Boccia Zoboli le motivazioni della proposta. Riferisce che l'idea nasce per limitare il disagio ai pazienti disabili e anziani in quanto l'accessibilità all'interno dell'ASMN è complessa e le dimensioni dell'Ospedale non aiutano.

Il CCM ha sostenuto sin dall'inizio la proposta della componente Scandellari e anche la componente Gorini Barilli riferisce che tale servizio sarebbe utile a diverse categorie di disabili. Scandellari chiarisce che è stato chiesto alla Direzione di valutare di attivare il servizio di accompagnamento attraverso i barellieri (Charlie) che già forniscono questo servizio ai pazienti ricoverati ma chiede di valutare anche altre soluzioni, come ad esempio, se fattibile attraverso i volontari del Servizio Civile.

Il Dott. Antonio Boccia Zoboli riferisce che in considerazione della necessità di incrementare l'appalto a seguito della prossima attivazione del CORE, si ritiene ragionevole di poter ottenere spazi organizzativi utili a fornire il servizio "a chiamata" a partenza/arrivo da/a punti predefiniti. In risposta alla richiesta del membro CCM di un servizio di accompagnamento ed assistenza durante l'intero iter e tempo di permanenza in Asmn, dove sono state citate esperienze con operatori di servizio civile, attualmente potrà essere erogabile solo il servizio "a chiamata", salvo ovviamente la possibilità di valutare con la Direzione ed altri servizi coinvolti (logistico-alberghiero) integrazioni ed estensioni del servizio.

La Dott.ssa Maria Chiara Rompianesi, al momento, propone che l'ampliamento della convenzione sia messa al vaglio dell'alta direzione dalla Dott.ssa Marina Lemmi e di individuare 2 punti in cui installare i dispositivi a chiamata, per esempio l'ingresso principale e la ex camera calda. Anche il Dr. Antonio Boccia Zoboli propone di definire i punti di attivazione della chiamata, in attesa delle valutazioni della Direzione.

Il CCM dunque rimane in attesa di conoscere gli sviluppi della proposta.

Alle ore 16.00 la componente Scandellari e il Dr. Antonio Boccia Zoboli lasciano la seduta.

Il Presidente dà il benvenuto alla Dr.ssa Marina Ferrari. Il Direttore del Servizio Affari Legali e Assicurativi fornisce riscontro alla domanda posta dal Presidente Claudio Prati sugli aspetti assicurativi relativi ai volontari delle associazioni di volontariato. La Dr.ssa Ferrari riferisce che il rapporto tra Azienda ed associazioni di volontariato è regolato da una legge regionale. La normativa prevede che l'Associazione garantisca che i volontari, inseriti nelle attività, siano coperti da assicurazione contro infortuni, malattie connesse allo svolgimento dell'attività stessa e per la responsabilità civile verso terzi. La stessa normativa prevede che l'ente pubblico rimborsi all'Associazione gli oneri relativi alla copertura assicurativa dei volontari. A dire la verità, prosegue la Dr.ssa Ferrari, fin dal 1999 si decise di operare all'inverso, avendo avuto l'approvazione della RER, ciò anche considerato che l'impegno economico in ogni caso avrebbe interessato il bilancio aziendale. Anche l'Area Vasta Emilia Nord nelle più recenti gare ha adottato la medesima ratio avendo visto in ciò un *movens* anche legato alla omogeneizzazione delle coperture. Aven

acquista direttamente le polizze assicurative a favore dei volontari perché si presume anche che il volume complessivo della committenza possa riuscire a raggiungere parità di garanzie a prezzi più convenienti. Sotto questo profilo i volontari possono stare tranquilli, condizione necessaria è che sia in essere un rapporto autorizzatorio e formalmente concordato con l'Ospedale. Il Direttore del Servizio Affari Legali ed Assicurativi, inoltre, fornisce riscontro ai presenti sulle tipologie di convenzioni che possono essere attivate con le associazioni di volontariato. Alla domanda del Presidente in merito alla percentuale di reclami che sfocia in contenziosi, la Dr.ssa Ferrari riferisce che sulla base di un esame storicizzato e il periodo che può fornire garanzia di seria ragionevolezza non può essere inferiore ai 10 anni, mediamente non supera la percentuale massima del 10%. In tale prospettiva, oltre al tempo, influiscono troppe variabili per poter fornire valorizzazioni maggiormente dettagliate. Fornisce inoltre riscontro a tutte le domande che vengono poste sulla gestione diretta del contenzioso ed illustra i contenuti della legge regionale n° 13 del 7/11/2012 avente ad oggetto: "Norme per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile negli Enti del SSR".

La Dr.ssa Ferrari, conclude il suo intervento, fornendo riscontro sui dati quantitativi dei contenziosi in ASMN e su tutte le questioni poste in merito. Il Comitato Consultivo Misto ringrazia la Dr.ssa Marina Ferrari per la disponibilità dimostrata.

Il Presidente pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 10 marzo 2016, trasmesso a tutti i componenti unitamente alla convocazione della seduta odierna. Il Comitato approva all'unanimità.

Claudio Prati informa i presenti delle dimissioni volontarie della Dott.ssa Loredana Ghirelli, giunte in Segreteria via mail, in data 14 marzo 2016. Il CCM prende atto delle dimissioni rassegnate dalla componente aziendale, all'unanimità ringrazia e formula alla Dott.ssa Loredana Ghirelli i migliori auguri. Il CCM, affinché possa continuare nel lavoro intrapreso, attende che sia formalizzata dalla Direzione la sostituzione della Dott.ssa Ghirelli.

La componente Claudia Spaggiari, referente del sottogruppo *Corretti stili di vita*, aggiorna il CCM sulle iniziative che il sottogruppo intende proporre in merito al progetto sull'attenzione al fumo nel nuovo edificio CORE, proposto dalla Dott.ssa Mazzini nel corso della seduta dell'11 febbraio 2016. La componente Spaggiari legge quanto riportato nell'allegato 1, prodotto dalla stessa, che diventa parte integrante del presente verbale.

Il Presidente, Claudio Prati, propone di rinviare al prossimo incontro gli argomenti al 4° e 5° punto dell'ordine del giorno.

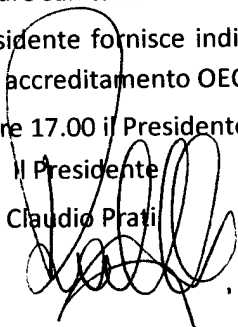
La Dott.ssa Rompianesi, fornisce ulteriori indicazioni sulla giornata nazionale dedicata alla salute della donna del 22 aprile 2016 e delle iniziative organizzate presso Palazzo Rocca Saporiti.

Alcuni componenti riconducono nuovamente la discussione sulla visita effettuata al C.o.RE e sulle criticità emerse. La Dott.ssa Rompianesi rileva che la struttura possiede i requisiti di autorizzazione richiesti alle strutture sanitarie.

Il presidente fornisce indicazioni sugli interventi da programmare per il prossimo incontro del 12 maggio 2016: accreditamento OECI e i punti 4° e 5° dell'odierno odg, rinviati al prossimo incontro.

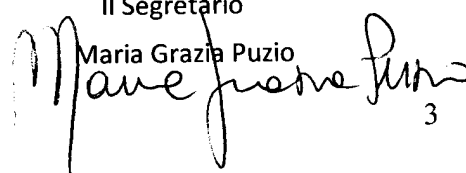
Alle ore 17.00 il Presidente chiude la seduta.

Il Presidente
Claudio Prati



Il Segretario

Maria Grazia Puzio



ALL. 1

Il sottogruppo del CCM "Corretti stili di vita"

rispetto alla proposta della Dott.ssa Mazzini di collaborazione ad un progetto condiviso CCM-Azienda Ospedaliera sull'attenzione al fumo nel nuovo edificio CORE ha convenuto quanto segue:

- Riguardo alla parte relativa alla sensibilizzazione ed educazione e alle attività di supporto alla disassuefazione al fumo, in accordo con la LILT, si propone un progetto Azienda Ospedaliera – Luoghi di Prevenzione, attuabile nel CORE, che sia offerto al personale, ai pazienti e ai famigliari dei pazienti, secondo la metodologia di Luoghi di Prevenzione (Modello transteorico del cambiamento dei comportamenti disadattivi) e che dovrà esser presentato e condiviso dal CCM.

Si propone anche di allestire una "parete parlante" sulla quale scrivere i vantaggi che derivano dall'astensione al fumo, gli stessi concetti appariranno nell'opuscolo fornito ai pazienti.

Per l'allestimento della parete si potrebbero coinvolgere i peer educators delle scuole, creando un concorso a premi x l'anno scolastico 2016-2017 (sempre in collaborazione con LILT/Luoghi di Prevenzione) che può esser bandito proprio il 31 maggio di questo anno, in occasione della giornata mondiale senza tabacco, con la premiazione il prossimo anno nella stessa data.

Sempre x la giornata mondiale senza tabacco si può pensare di utilizzare i gruppi del "cammino", uno dei quali è attivo tutti i martedì a partenza dallo Spallanzani alle 9.30, proponendo di effettuarlo in tale giornata, ma al pomeriggio al parco di S. Lazzaro, dove la LILT-Luoghi di Prevenzione sta già organizzando l'evento.

-
- Riguardo all'attività di regolamentazione si è ritenuto che ci si debba attenere alla legge vigente, le eccezioni non possono essere normate se troppi sono gli operatori fumatori, questi verranno invitati a partecipare al progetto sopra riportato oppure l'Azienda Ospedaliera si dovrà dotare, come negli aeroporti, di una "cabina fumatori" fuori dalla vista di visitatori e utenti.

PER NON CONDIVIDENDO QUESTA IPOTESI

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia Arcispedale S. Maria Nuova	Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia Istituto di Brovario e Cura a Carattere Scientifico	Modulo Rilevazione Presenza
		Incontri Comitato Consultivo
Formazione, Rapporti con l'Università e Terzo Settore		Misto

DATA SEDUTA 14 aprile 2016

DALLE ORE 15.00

ALLE ORE _____

NOME E COGNOME	FIRMA	AREA
AZZALI RENATA		Area Patologie Croniche
BONDAVALLI MAURA		Area Tutela
BOTTAZZI MARIA ROSA		Area Volontariato Ospedaliero - Vice Presidente
DE FRANCO SALVATORE		Referente Aziendale - Formazione, Rapporti con l'Università e Terzo Settore
FABBIANI FRANCESCA		Area Volontariato Ospedaliero
FERRARI ROSALINDA		Componente Aziendale - Direzione Professioni Sanitarie
GORINI BARILLI CARLA		Area Patologie Croniche
MARCELLO IRENE		Componente Aziendale - Comunicazione, Relazioni Esterne, Informazione
MONTESSORI GIOVANNI		Area Sensibilizzazione, Donazione e Tutela
PICCININI ROBERTO		Area Prevenzione, Educazione e Ricerca Sanitaria
PRATI CLAUDIO		Area Volontariato Ospedaliero - Presidente
PUZIO MARIA GRAZIA		Segreteria CCM
ROMPIANESI MARIA CHIARA		Componente Aziendale - Direzione Medica Ospedaliera
RUIU AGOSTINO		Area Tutela
SCANDELLARI LOREDANA		Area Disabilità
SPAGGIARI CLAUDIA		Area Prevenzione, Educazione e Ricerca Sanitaria
STROZZI DANILO		Componente MMG (Medici Medicina Generale)
PRESENZA DI ALTRI PARTECIPANTI ALLA SEDUTA		
ANTONIO BACINI ZOBBI		DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE
MARINA FERRARI		DIREZIONE AFF. LEGALI

Referente Aziendale CCM
