



**Arcispedale S. Maria Nuova**  
Direzione Amministrativa  
Area Amministrativa

Comitato Consultivo Misto

## **Verbale n° 01/2017**

### **COMITATO CONSULTIVO MISTO**

*19 gennaio 2017*

Oggi 19 gennaio 2017, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia, dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Maura Bondavalli, Giuseppe Bellesia, Maria Rosa Bottazzi, Elena Cervi, Carla Gorini Barilli, Tiziana Iaccheri, Irene Marcello, Roberto Piccinini, Elena Prandi, Maria Chiara Rompianesi, Agostino Ruiu, Loredana Scandellari e Danilo Strozzi.

In sostituzione dei componenti Francesca Fabbiani, Claudia Spaggiari e Giovanni Montessori partecipano alla seduta i rispettivi sostituti: Angela Lanciano, Elisa Gasparini e Salvatore De Franco.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

All'incontro odierno, inoltre, è stata invitata a partecipare la Dr.ssa Debora Formisano.

L'incontro vedrà l'esame dei seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 15 dicembre 2016;
2. Nomina Presidente CCM;
3. Esiti indagine clima organizzativo, a cura di Debora Formisano;
4. In-forma salute, a cura di Elena Cervi;
5. Varie ed eventuali.

La Vice Presidente, Sig.ra Maria Rosa Bottazzi, porge gli auguri di buon anno a tutti i presenti e dichiara aperta la seduta. Pone all'approvazione il verbale della seduta del 15 dicembre 2016, trasmesso a tutti i componenti congiuntamente alla convocazione della seduta odierna. Il Comitato approva all'unanimità.

In merito alla nomina del Presidente, la Sig.ra Bottazzi rileva che le indicazioni regionali e il regolamento di funzionamento, attualmente vigente, indicano che il Presidente del CCM debba essere eletto tra i rappresentanti del volontariato e chiede se c'è qualcuno che desideri ricoprire tale carica volontariamente. Non essendoci alcuna adesione volontaria, la Sig.ra Maria Rosa Bottazzi (AVO) si propone per tale ruolo, fornendo la propria disponibilità fino alla data di unificazione delle due aziende sanitarie, anticipata al 1° luglio 2017 dal progetto di legge della Giunta regionale. Pertanto, il CCM elegge all'unanimità il suo nuovo Presidente nella persona della componente Maria Rosa Bottazzi, la quale decade dalla carica di Vice Presidente. Quindi si rende necessario individuare anche un nuovo Vice Presidente, da eleggere tra tutti i componenti del CCM. Non essendoci adesioni volontarie, viene proposta la nomina del Sig. Roberto Piccinini. Il CCM approva all'unanimità. La Segreteria provvederà a comunicare alla Direzione Generale il nominativo del nuovo Presidente, in modo che la nomina possa essere formalizzata congiuntamente alle ultime sostituzioni intervenute.

Viene suggerito da più componenti di rivedere la composizione dei sottogruppi di lavoro del CCM, sia per le recenti dimissioni di alcuni rappresentanti e le conseguenti sostituzioni intervenute, sia per favorire il contributo che ciascun componente potrà fornire, anche sulla base della propria esperienza professionale

ed umana. La neo Presidente chiede di inserire l'argomento nell'ordine del giorno del prossimo incontro e propone ai referenti dei singoli sottogruppi di produrre, per l'incontro di febbraio, una sintetica relazione sull'attività svolta e sugli obiettivi dei prossimi mesi.

Si procede con l'intervento della Dr.ssa Formisano sull'esito dell'indagine del clima organizzativo. Informa il CCM che tra marzo e aprile 2016, insieme a tutte le aziende sanitarie della regione Emilia Romagna, l'ASMN ha partecipato all'indagine di clima organizzativo condotta dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Tutto il personale dipendente è stato invitato a partecipare all'indagine. Il questionario era diviso in dieci sezioni e chiedeva ai dipendenti di esprimere il proprio parere su: condizioni di lavoro, comunicazione e informazione all'interno dell'azienda, opportunità di crescita professionale, qualità delle relazioni con colleghi e superiori, capacità di lavorare in squadra, opportunità formative, sistema di budget e valutazione dei servizi interni. Inoltre, era prevista anche una sezione con domande aperte per consentire ai dipendenti di esprimere il loro parere sui punti di forza e sulle possibili azioni di miglioramento. L'ASMN è stata tra le aziende con la percentuale più alta di adesione all'indagine, 50,2%. Ai dipendenti veniva chiesto di esprimere il grado di accordo o disaccordo attraverso una scala da 1 a 5. I risultati sono stati restituiti da parte del MeS tramite tre tipologie di report: complessivi a livello aziendale, con un confronto rispetto alle altre aziende sanitarie regionali e alla media regionale, per dipartimento e valore medio sintetico per famiglia professionale. La Dr.ssa Formisano procede illustrando, con l'ausilio di slides, i risultati aziendali ottenuti confrontati con i dati regionali. Gli aspetti da migliorare sono: comunicazione interna, valorizzazione delle risorse umane, innovazione organizzative e sburocratizzazione. I risultati dell'indagine sono stati restituiti ai singoli dipartimenti mettendo in evidenza punti di forza e debolezze, in modo da poter intervenire sulle criticità con delle azioni di miglioramento. La Dr.ssa Formisano conclude il suo intervento informando che i risultati dell'indagine sono presenti sul sito aziendale nella sezione amministrazione trasparente. Il Comitato Consultivo Misto ringrazia la Dr.ssa Formisano per la disponibilità dimostrata.

L'incontro procede con l'intervento della componente Elena Cervi su *In-forma salute*. Comunica che il progetto nasce dalla Biblioteca Medica e ha l'obiettivo di fornire ai pazienti, ai familiari e ai cittadini, informazioni scientificamente corrette fornite in un linguaggio semplice e comprensibile.

Il servizio è stato inaugurato ad ottobre al 1° piano del Core ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13. Elena Cervi riferisce che una volta accolte le richieste del paziente/cittadino le informazioni vengono restituite in forma personalizzata e che il suo ruolo è favorire un rapporto più costruttivo con il personale sanitario, non sostitutivo. Le informazioni prevalentemente richieste sono di natura oncologica. In-Forma Salute offre, inoltre, materiale informatico sui corretti stili di vita, sui diritti delle persone malate e sulle modalità di accesso ai benefici previsti dalla normativa, sulle associazioni di volontariato, etc. Prima dell'apertura del Core, procede Elena Cervi, il servizio veniva fornito solo due volte a settimana all'interno dell'Oncologia. Consegna ai presenti il depliant contenente le informazioni sul servizio ed informa che viene fornito a tutti i pazienti che accedono al Core. Segue discussione sull'utilità di diffondere le informazioni sul servizio fornito da In-Forma Salute anche tramite i Comitati di Dipartimento e le Associazioni di Volontariato. Elena Cervi fornisce riscontro a tutte le domande poste e conclude informando che anche in Biblioteca c'è chi si occupa della revisione del materiale informativo che viene messo a disposizione dei pazienti.

Viene proposto di invitare Simone Cocchi ad uno dei prossimi incontri per far illustrare il progetto Health Literacy finalizzato alla raccolta, alla valutazione e al miglioramento del materiale utilizzato all'interno dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova.

Segue presentazione di Tiziana Iaccheri, coordinatrice della Medicina d'Urgenza, individuata dal Direttore delle Professioni Sanitarie in sostituzione di Rosalinda Ferrari, quale rappresentante delle professioni sanitarie in seno al CCM. Segue breve presentazione di tutti i presenti.

I componenti assenti all'incontro di dicembre vengono informati sulle date individuate per il primo semestre 2017: 16 febbraio, 16 marzo, 20 aprile, 18 maggio e 15 giugno. Viene individuata, inoltre, anche la data dell'incontro del mese di luglio 2017, nel giorno 6.

In merito al progetto di accompagnamento dei pazienti fragili, recentemente diffuso nella sua forma definitiva ai componenti CCM, la componente Scandellari evidenzia che lo spunto era nato dai lavori del sottogruppo Accessibilità. Chiede che siano precisate la data di avvio della sperimentazione e il lasso di tempo entro il quale, rispetto ad una visita ospedaliera già fissata, l'utente debba prenotare il servizio di accompagnamento. La Dr.ssa Marcello conferma l'operatività del progetto con decorrenza dalla metà di gennaio 2017 e conferma che farà aggiungere a brevissimo l'integrazione sui tempi di prenotazione del servizio.

La Referente Aziendale informa il CCM sull'apertura del nuovo centro prelievi dell'ASMN, in accesso diretto, presso la Casa del Dono, a partire dal 25 gennaio 2017 e fornisce tutte le informazioni sugli orari e sulle modalità di accesso. Il CCM conferma di aver ricevuto la locandina informativa tramite la Segreteria.

Tra le varie, la componente Scandellari segnala quanto segue:

- utilità di collocare nell'atrio l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico);
- necessità di lasciare due porte dell'atrio che si aprano in senso corrispondente (e non alternato);
- opportunità di collocare delle strisce antiscivolo sui gradini esterni all'atrio principale.

Sul primo punto viene spiegato che la collocazione dell'URP nell'atrio di ingresso è un punto di arrivo che ha come premessa la riqualificazione dell'intero atrio principale. Tale progetto, di portata ampia, non è tra quelli attualmente in programma.

La Dott.ssa Maria Chiara Rompianesi, in merito alle strisce antiscivolo, chiarisce che era stato valutato dal Servizio Attività Tecniche ma poi si era deciso di non procedere perché costituivano un intralcio per altre categorie di utenti (disabilità motorie).

La Dott.ssa Rompianesi informa che alla prossima puntata del *Il Medico e il Cittadino* si parlerà di partoanalgesia, procedura che a breve potrà essere offerta alle partorienti che abbiano i requisiti richiesti.

Il prossimo incontro del CCM è fissato per il giorno 16 febbraio 2017. Per tale data seguirà convocazione con ordine del giorno. L'incontro si conclude alle ore 17.

Il Presidente

Fto Maria Rosa Bottazzi

Il Segretario

Fto Maria Grazia Puzio