



Arcispedale S. Maria Nuova
Direzione Amministrativa
Area Amministrativa

Comitato Consultivo Misto

Verbale n° 6/2016

COMITATO CONSULTIVO MISTO

Seduta 9 giugno 2016

Oggi 9 giugno 2016, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.Ili Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Maura Bondavalli, Giuseppe Bellesia, Maria Rosa Bottazzi, Carla Gorini Barilli, Salvatore De Franco, Francesca Fabbiani, Rosalinda Ferrari, Giovanni Montessori, Roberto Piccinini, Claudio Prati, Maria Chiara Rompianesi, Agostino Ruju, Loredana Scandellari e Claudia Spaggiari. Ha comunicato in Segreteria l'impossibilità a partecipare all'incontro la componente Renata Azzali. La Dr.ssa Marcello ha informato, via mail, di non esser certa di poter essere presente all'incontro data la prossimità della seduta con la inaugurazione del CORE e delle molte incombenze legate alla organizzazione.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 12 maggio 2016.
2. Relazione dei sottogruppi di lavoro sull'attività del 1° semestre 2016;
3. AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) si presenta al CCM;
4. Varie ed eventuali.

Il Presidente Claudio Prati porge un saluto a tutti i presenti e dichiara aperta la seduta. Dà il benvenuto al Dott. Giuseppe Bellesia individuato dalla Direzione Aziendale quale sostituto della Dott.ssa Loredana Ghirelli, come da deliberazione del Direttore Generale n° 79 del 25 maggio 2016.

Il Presidente pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 12 maggio 2016, trasmesso a tutti i componenti congiuntamente alla convocazione della seduta odierna. Il Comitato approva all'unanimità.

Viene segnalato da più componenti che i verbali del CCRQ sono illeggibili perché troppo prolissi.

In merito al 2° punto all'ordine del giorno, *Condivisione attività dei sottogruppi di lavoro del CCM*, il Presidente, chiede ai referenti dei singoli sottogruppi di fornire un aggiornamento.

Per il sottogruppo *Normative e Regolamenti*, interviene il Dott. De Franco informando che il sottogruppo in seguito all'incontro del 1° febbraio non si è più riunito. Propone di inserire tra gli argomenti all'ordine del giorno del prossimo incontro la nuova legge sul volontariato.

Il referente del sottogruppo *Informazione e Formazione per il Comitato Consultivo Misto ed i Cittadini*, Roberto Piccinini, riferisce che il sottogruppo si è riunito un paio di volte ed intende orientare la propria attività prevalentemente su un progetto finalizzato a regolamentare i rapporti di collaborazione con le associazioni di volontariato, sulla base della legge regionale. La proposta, prosegue Piccinini, nasce dall'assenza di un regolamento aziendale che disciplini i rapporti con le associazioni di volontariato, dall'impossibilità per il CCM ad interfacciarsi con lo Sportello del Volontariato aziendale e dalle difficoltà nel creare una sinergia di comunicazione tra Comitato e Associazioni non rappresentate in CCM. La componente Fabbiani illustra gli obiettivi del progetto, ancora in una fase embrionale. Sottolinea

l'importanza di adottare un regolamento e una procedura anche al fine di uniformare in tutta l'Azienda le modalità di gestione dei rapporti con il volontariato. Interviene la componente Bondavalli. Riferisce di percepire delle ostilità che non comprende. Segnala che dalla proposta ci si attende il raggiungimento di una qualità informativa e relazionale che attualmente manca tra Azienda-CCM-Associazioni oltreché un miglioramento organizzativo. Il CCM esprime parere favorevole sul progetto.

Maura Bondavalli riferisce, inoltre, che il sottogruppo *Informazione e Formazione per il Comitato Consultivo Misto ed i Cittadini*, nei primi mesi dell'anno ha preso visione dei protocolli di accoglienza, degli opuscoli informativi, dei consensi informati e di altro materiale informativo delle seguenti strutture: Oncologia, Ematologia, Reumatologia, Chirurgia Oncologica Ricostruttiva e Chirurgia Senologica. Il sottogruppo rileva che il materiale visionato sia soddisfacente per i contenuti informativi e in termini di comprensibilità.

Oggi è assente Renata Azzali referente del sottogruppo *Controllo qualità, criticità e verifiche, segnalazioni e suggerimenti*. Non risulta che il sottogruppo si sia riunito in seguito all'incontro che c'è stato a marzo con il Dott. Bisagni e con la Dott.ssa Cerullo, in cui è stato illustrato al sottogruppo il PDTA (Percorso diagnostico terapeutico assistenziale) per tumore alla mammella. Interviene la Dott.ssa Rompianesi riferendo che la Dott.ssa Cerullo in questo periodo è molto impegnata con l'autorizzazione al funzionamento del Core, prevista dalla normativa, alla quale lei stessa e l'Ing. Guatelli stanno collaborando. Segnala, inoltre, le criticità in organico all'Ufficio Qualità.

La referente del sottogruppo *Accessibilità*, Loredana Scandellari, informa che il sottogruppo si è riunito 2 volte a febbraio 2016, oltre alla visita effettuata presso il Core. Ad uno dei due incontri ha partecipato anche il Direttore del Servizio Attività Tecniche, Ing. Claudia Spaggiari, con la quale sono state condivise le criticità rilevate dal CRIBA e le possibili azioni di miglioramento suggerite dal Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale. L'altra proposta avanzata dal sottogruppo *Accessibilità* è quella di attivare un servizio di accompagnamento all'interno delle varie strutture ospedaliere per i pazienti (non ricoverati) e che abbiano effettivamente delle limitazioni motorie/sensoriali etc. Il sottogruppo non si è più riunito, riferisce la componente Scandellari, in quanto attende di conoscere gli sviluppi aziendali su quanto è stato proposto. Interviene la Dott.ssa Rompianesi, informando di far parte del gruppo di lavoro del Mire e rassicura che per la realizzazione del nuovo edificio ospedaliero, per tutto ciò che attiene agli aspetti dell'accessibilità, il CRIBA sarà coinvolto nella fase di progettazione. Il CCM esprime soddisfazione.

Segue discussione sull'inaugurazione del Core e la lettura del programma delle due giornate, 11 e 12 giugno, da parte del Referente Aziendale, Dott. Salvatore De Franco.

La referente del sottogruppo *Corretti stili di vita*, Claudia Spaggiari, informa delle iniziative realizzate in questo primo semestre 2016 e fa cenno alla Giornata mondiale del tabacco, al progetto sull'attenzione al fumo nel nuovo edificio CORE e ai gruppi di cammino. Il sottogruppo *Corretti stili di vita*, riferisce la componente Spaggiari, è in attesa di ricevere indicazioni dalla Dott.ssa Mazzini in merito al bando rivolto alle scuole.

Riguardo al progetto "Accoglienza Core" pervenuto dalla Dott.ssa Mazzini, il Presidente Claudio Prati chiede una valutazione a tutti i componenti, osserva che è molto generico, non è indicato neppure il responsabile del progetto e non è riportato il nominativo di un referente. Interviene Maura Bondavalli rilevando che nel progetto si parla genericamente di operatori/volontari ma non vengono distinte le attività che dovrebbero svolgere i volontari dalle attività che competono all'operatore URP, operatore aziendale preposto

all'accoglienza e alle relazioni con il pubblico. Bondavalli legge quanto viene richiesto e ritiene che le attività elencate non siano compatibili con la natura e le finalità del volontariato. Tra l'altro evidenzia che alcune attività riportate nel progetto non possono essere realizzate dai volontari anche per ragioni di privacy. Osserva che ai volontari non deve essere chiesto di svolgere mansioni che competono al personale dipendente, per di più 6 giorni su 7 e per una copertura oraria dalle 7.30-19.30 dal lunedì al venerdì e dalle 7.30 alle 13.00 il sabato. Il Presidente propone di invitare la Dott.ssa Mazzini al prossimo incontro per avere maggiori chiarimenti sul progetto.

Il componente Agostino Ruiu e il Presidente Claudio Prati richiamano l'attenzione sull'ultimo episodio di aggressione avvenuto nel parcheggio antistante l'ASMN ai danni di una signora che si era rifiutata di pagare l'elemosina ad un venditore abusivo.

In merito allo Spazio Associazioni, il Presidente Claudio Prati, invita la Sig.ra Mariarosa Bottazzi ad illustrare gli obiettivi, le finalità e le principali attività dell'AVO (Associazione Volontari Ospedalieri).

La Vice Presidente Maria Rosa Bottazzi riferisce di essere volontaria AVO dal 2007, di far parte del Consiglio esecutivo e di essere referente per le attività di promozione. L'AVO è stata fondata nel 1975 a Milano da un primario ospedaliero. A Reggio Emilia esiste da 32 anni (dal 1984) e conta su 152 volontari. Oggi l'AVO è attiva in tutta Italia e sono più di 27.000 i volontari aderenti. I volontari AVO non posseggono competenze tecnico-professionali, tali competenze sono esclusive del personale sanitario. I volontari AVO sono riconoscibili dalla divisa bianca e azzurra, sono attivi in alcune strutture ospedaliere e in altre strutture socio-assistenziali esclusivamente per offrire ai pazienti, durante la degenza, presenza, amicizia, ascolto, tempo, disponibilità e calore umano. Le strutture ospedaliere dell'ASMN in cui i volontari AVO sono attivi sono le seguenti: Geriatria, Lungodegenza, Medicina 1^a, 2^a, 3^a, Medicina d'Urgenza, Medicina Fisica e Riabilitativa, Neurologia, Pediatria e Pronto Soccorso Pediatrico. Sono presenti anche in alcune case di riposo come Villa Primula, Le mimose e il Pensionato San Giuseppe di Quattro Castella. Il servizio alla persona, procede Maria Rosa Bottazzi, richiede predisposizione e una scrupolosa preparazione, per tali ragioni l'AVO attribuisce alla formazione la dovuta importanza. Ogni anno l'AVO organizza un corso di formazione destinato sia ai nuovi volontari sia ai volontari già iscritti, affinché mantengano le competenze acquisite.

L'AVO collabora con varie Istituzioni per perseguire gli obiettivi di umanizzazione, di informazione, di educazione alla salute e di sensibilizzazione ai valori del volontariato. Partecipa, inoltre, a varie iniziative tra cui la Giareda che è anche occasione di promozione dell'Associazione, utile a reclutare qualche nuovo volontario.

La componente Bottazzi conclude il suo intervento facendo cenno ai principali progetti dell'AVO, tra questi "Volontari insieme a noi", un progetto rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie, finalizzato a far comprendere ai bambini il valore del volontariato, della solidarietà e del prendersi cura dell'altro. Per questo progetto, nel 2016, l'Avo di Reggio Emilia ha vinto il premio di miglior AVO d'Italia.

Il CCM ringrazia la componente Bottazzi per l'illustrazione fornita.

Il Dott. De Franco informa che il sottogruppo *“Normative e Regolamenti”* si riunirà in data 20 giugno, alle ore 15.00, presso Palazzo Rocca Saporiti. Informa inoltre delle iniziative organizzate dalla Croce Rossa e dall’Avis.

La componente Scandellari rammenta l’iniziativa organizzata da UICI (Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti), sul progetto di prevenzione per l’identificazione dei difetti visivi, prevista per sabato 25 giugno, alle ore 9.30 presso il cinema Rosebud, come da locandina trasmessa al CCM.

Alle ore 17.15 il CCM chiude la seduta per riaggiornarsi il 7 luglio 2016.

Il Presidente
F.to Claudio Prati

Il Segretario
F.to Maria Grazia Puzio