Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Arcispedale S. Maria Nuova Direzione Amministrativa Area Amministrativa

Comitato Consultivo Misto

Verbale n° 8/2015

COMITATO CONSULTIVO MISTO Seduta 10 dicembre 2015

Oggi 10 dicembre 2015, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia, dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Maura Bondavalli, Maria Rosa Bottazzi, Loredana Ghirelli, Salvatore De Franco, Rosalinda Ferrari, Claudio Prati, Roberto Piccinini, Claudia Spaggiari, Giovanni Montessori, Danilo Strozzi, Irene Marcello, Loredana Scandellari e Agostino Ruju.

Assenti: Francesca Fabbiani, Carla Gorini Barilli e Rosangela Maioli.

In sostituzione della Dott.ssa Gentile, trasferitasi a Guastalla per coprire un altro incarico, il Direttore della Direzione Medica, Dott. Luigi Rizzo, ha informato di aver nominato la Dott.ssa Maria Chiara Rompianesi.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

E' presente, inoltre, Elena Prandi dell'Ufficio Comunicazione.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

- 1. Saluto e scambio di auguri con il Direttore Generale;
- 3. Approvazione del verbale della seduta del 9 novembre 2015;
- 4. Riflessioni sugli obiettivi del CCM per il 2016;
- 5. Varie (definizione data incontro gennaio 2016).

Il Presidente dichiara aperta la seduta, dà il benvenuto alla Dott.ssa Messori e la ringrazia per la sua presenza. Claudio Prati riferisce che questo CCM intende svolgere un ruolo propositivo e non ispettivo, chiede al Direttore Generale una maggiore attenzione nei confronti del CCM da parte della dirigenza interna e più collaborazione dalle strutture dell'ASMN. Il CCM, procede Prati, si è rinnovato a marzo 2015 e questi mesi sono stati utili per conoscerci. Sono stati attivati dei sottogruppi che lavorano su tematiche specifiche e a gennaio sarà trasmessa alla Direzione una relazione sulle attività svolte dal CCM nel corso del 2015. Interviene la componente Loredana Scandellari ringraziando personalmente il Direttore Generale per la partecipazione all'incontro odierno e per la sensibilità dimostrata nei confronti del CCM e del mondo dell'associazionismo, sin dall'inizio del suo mandato. Scandellari riferisce di essere ipovedente, di rappresentare in questo tavolo non solo l'UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti) e i disabili visivi ma l'intera area disabilità. Informa di rappresentare i portatori di disabilità sensoriali anche ad altri tavoli di lavoro, come in quello comunale "Reggio senza Barriere". Chiede alla Dott.ssa Messori di leggere con attenzione e senza filtri la relazione annuale che sarà trasmessa dal CCM. Scandellari fa cenno alle barriere culturali e burocratiche che molto spesso incontra all'interno delle amministrazioni pubbliche e conclude il suo intervento ringraziando la Segreteria di questo CCM, Maria Grazia Puzio, per la collaborazione sempre fornita e il Presidente, Claudio Prati, per l'entusiasmo con il quale svolge il suo ruolo. Claudio Prati ringrazia a sua volta la componente Scandellari evidenziando la preziosità della sua presenza a questo CCM, riferisce

che senza il suo contributo non avremmo mai compreso pienamente le difficoltà di accesso alla struttura ospedaliera da parte delle persone con disabilità visive.

Il Presidente cede la parola alla Dott.ssa Messori. Dopo aver ringraziato per l'invito rileva che il suo mandato da Direttore Generale è iniziato contestualmente a quello di questo Comitato. Ho accettato questo ruolo con spirito di sacrificio e responsabilità verso tutti i cittadini che il CCM rappresenta, dice la Dott.ssa Messori. Siamo un servizio sanitario pubblico tra gli ultimi perché gli altri paesi vanno in altre direzioni. Il nostro SSN, procede il Direttore Generale, è tra quelli meno costosi a livello internazionale ma tra i più efficienti. Però non tutti i cittadini ne sono consapevoli. I bisogni sono tanti e in continuo aumento, la nostra sfida è quella di continuare a gestire i servizi nel migliore dei modi con le risorse assegnate. Il Direttore Generale evidenzia alcuni tra i principali obiettivi raggiunti nel 2014, come di seguito sintetizzati.

- L'equilibrio di bilancio è stato sicuramente un importante obiettivo raggiunto nel 2014. A causa delle continue riduzioni delle risorse e dell'aumento dei costi di beni e servizi il conseguimento del pareggio di bilancio non era affatto scontato.
- Le iniziative organizzate per celebrare il cinquantenario dell'ASMN sono state tutte proposte con l'intento di coinvolgere la cittadinanza. Tra queste la Dott.ssa Messori ricorda la giornata del volontariato dello scorso aprile.
- L'ampliamento e la conclusione di importanti opere strutturali. Tra queste l'apertura degli sportelli polifunzionali e la riorganizzazione in una nuova sede del Centro per la Diagnostica senologica.
- Lo sviluppo della ricerca e il finanziamento ottenuto per la ricerca corrente. Tale finanziamento viene attribuito per il merito sulla ricerca svolta dal nostro IRCCS su specifiche tematiche di riconoscimento. Altro risultato è stato un piccolo riconoscimento per un progetto europeo.
- Riduzione dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale.
- Consolidamento del rapporto con l'Azienda Usl e l'integrazione tra le due Aziende dei servizi amministrativi.
- Si è concretizzato il finanziamento dei primi 14 ml di euro per la costruzione del MIRE.

In termini di opere strutturali, continua il Direttore Generale, l'apertura del CORE, prevista il prossimo anno, costituirà la realizzazione più importante del 2016. Confidiamo che i lavori si concludano entro fine aprile. Poi dovranno essere fatte le verifiche dell'impiantistica ed i collaudi che per una struttura di queste dimensioni è necessario qualche mese ed infine verranno programmati i trasferimenti. Pertanto, riferisce il Direttore Generale prevediamo che l'attivazione completa del CORE possa esserci in autunno. Il trasloco non sarà limitato solo al trasferimento delle strutture all'interno del nuovo padiglione ma comporterà una complessiva riorganizzazione.

La Dott.ssa Messori fa cenno anche all'entrata in vigore della nuova normativa europea sugli orari di lavoro che sta mettendo a dura prova l'organizzazione ma è una legge e va applicata, non abbiamo altra scelta. Le modalità organizzative e le consuetudini non rispondevano alla normativa.

Il Direttore Generale informa che domani la Regione E.R. darà indicazioni alle aziende sanitarie sul riordino della rete ospedaliera. L'ASMN è a norma, ci sono solo piccole cose da rivedere e trovare nuovi assetti. Le attività di D.H. (day hospital) saranno erogate in regime ambulatoriale.

Si apre discussione sulla possibile integrazione tra il CCM-ASMN e quello dell'Azienda USL del distretto di Reggio Emilia, al momento non ancora fattibile fino a quando non ci sarà un atto formale della Regione che definisca l'unificazione delle due aziende. Interviene Maura Bondavalli, Presidente del CCM-AUSL distretto di Reggio Emilia, riferendo che il CCM-AUSL procederà con il rinnovo dei suoi componenti. La Dott.ssa Messori sottolinea l'importanza di iniziare a lavorare congiuntamente su tematiche comuni. La componente Renata Azzali riferisce che i due CCM si stanno già affiancando ma sarebbe necessario incrementare le forze e le risorse.

A conclusione dell'intervento del Direttore Generale si procede con un breve brindisi ed uno scambio di auguri di buone feste.

Il Direttore Generale, la Dott.ssa Irene Marcello e il Dott. Salvatore De Franco lasciano la seduta.

Il Presidente, Claudio Prati, pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 9 novembre 2015, trasmesso via mail a tutti i componenti congiuntamente alla convocazione della seduta odierna. Il Comitato approva all'unanimità.

Renata Azzali chiede che le verbalizzazioni siano più sintetiche.

A causa delle difficoltà di accesso all'account di posta aziendale da parte di alcuni componenti, il Presidente riferisce che le convocazioni e le comunicazioni possono essere trasmesse dalla Segreteria anche all'indirizzo personale di posta elettronica.

Il Comitato prende atto dell'assenza ingiustificata della componente Rosangela Maioli per la terza volta consecutiva. Claudio Prati segnala che se dovesse essere assente anche al prossimo incontro, la quarta assenza ingiustificata determinerà la decadenza d'ufficio, come previsto dal regolamento.

Il presidente dà il benvenuto alla Dott.ssa Rompianesi ed esprime l'auspicio che possa essere più presente della componente aziendale che l'ha preceduta.

Ai componenti il CCM rappresentanti le organizzazioni di volontariato il Segretario consegna un cofanetto contenente una sintesi del Bilancio di Missione 2014 in formato cartaceo ed una carta USB contenente la versione integrale.

Il Presidente, Claudio Prati, si dice dispiaciuto per il mancato intervento all'incontro odierno del Direttore di Direzione Medica Dott. Rizzo sulla riduzione dei tempi di attesa e soprattutto per le motivazioni addotte. L'intervento che il Dott. Rizzo ha trovato poco produttivo era stato chiesto esplicitamente sulle indicazioni contenute nel piano regionale per ridurre i tempi di attesa (Delibera Giunta Regionale 1056/15) e soprattutto sulle conseguenti azioni/ attività messe in campo da ASMN. Sull'applicazione del ticket "malus" per le mancate disdette da parte dei cittadini che non si presentano ad una visita prenotata e sulla ricetta dematerializzata avrebbe potuto riferire successivamente.

Altrettanta scarsa attenzione nei confronti del CCM dicasi per l'Ufficio Qualità. Come già chiesto al Direttore Generale il Presidente auspica collaborazione da parte dei servizi interni, in particolar modo dagli uffici dell'Azienda deputati al controllo della qualità dei servizi, alla comunicazione con i cittadini e con il Comitato Consultivo Misto.

Segue discussione sui tempi di attesa. Il componente Dott. Danilo Strozzi interviene sull'appropriatezza prescrittiva. Il 4° punto all'ordine del giorno viene rinviato alla prima seduta utile.

Alle ore 17.10 il Presidente dichiara conclusa la seduta odierna e fissa il prossimo incontro per giovedì 14 gennaio alle ore 15.00

Il Presidente Il Segretario

F.to Claudio Prati F.to Maria Grazia Puzio