



Arcispedale S. Maria Nuova
Direzione Amministrativa
Area Amministrativa

Comitato Consultivo Misto

Verbale n° 8/2016

COMITATO CONSULTIVO MISTO

Seduta del 13 ottobre 2016

Oggi 13 ottobre 2016, alle ore 15.00 nella sala riunioni 7 F.lli Cervi, presso l'Infrastruttura Ricerca al 1° piano del padiglione Spallanzani in Viale Umberto I°, n. 50, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova IRCCS – Istituto in Tecnologie Avanzate e Modelli Assistenziali in Oncologia dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Presenti: Renata Azzali, Giuseppe Bellesia, Maura Bondavalli, Maria Rosa Bottazzi, Carla Gorini Barilli, Salvatore De Franco, Francesca Fabbiani, Irene Marcello, Roberto Piccinini, Maria Chiara Rompianesi, Agostino Ruju, Loredana Scandellari e Danilo Strozzi.

Hanno comunicato in Segreteria l'impossibilità a partecipare all'incontro il Presidente Claudio Prati, le componenti Rosalinda Ferrari e Claudia Spaggiari. Assente il componente Giovanni Montessori.

Assiste il CCM, con funzioni di Segretario, Maria Grazia Puzio.

L'incontro verte sui seguenti argomenti:

1. Approvazione del verbale della seduta del 9 giugno 2016.
2. Relazione referenti sottogruppi su attività svolta e attività programmata.
3. Varie ed eventuali.

Il Segretario consegna a tutti i componenti un cofanetto contenente una sintesi del Bilancio di Missione 2015 in formato cartaceo ed una penna con USB comprendente la versione integrale.

Il Referente Aziendale, Salvatore De Franco, informa dell'assenza del Presidente Claudio Prati ed invita a svolgere le sue funzioni la Vice Presidente, Maria Rosa Bottazzi.

La Vice Presidente dichiara aperta la seduta e pone all'approvazione il verbale dell'incontro del 9 giugno 2016, trasmesso a tutti i componenti congiuntamente alla convocazione della seduta odierna. Il Comitato approva all'unanimità.

In merito al 2° punto all'ordine del giorno, *Relazione referenti sottogruppi su attività svolta e attività programmata*, la Vice Presidente chiede ai referenti dei singoli sottogruppi di fornire un aggiornamento sull'attività svolta e su quella programmata.

Per il sottogruppo *Normative e Regolamenti*, interviene il Referente Agostino Ruju informando che il sottogruppo si è riunito nei mesi scorsi per prendere visione della nuova legge quadro sul volontariato. La legge prevede 12 decreti applicativi ma ad oggi non sono stati ancora emanati.

Il referente del sottogruppo *Informazione e Formazione per il Comitato Consultivo Misto ed i Cittadini*, Roberto Piccinini, riferisce che il sottogruppo si è riunito un paio di volte nei mesi scorsi valutando di orientare la propria attività su un progetto finalizzato a regolamentare i rapporti di collaborazione con le associazioni di volontariato, sulla base della legge regionale. La proposta, prosegue Piccinini, nasce dall'assenza di un regolamento aziendale che disciplini i rapporti con le associazioni di volontariato e dalle difficoltà nel creare una sinergia di comunicazione tra Comitato Consultivo Misto e Associazioni non

rappresentate in CCM. Su tale proposta, nel corso della seduta plenaria di giugno 2016, il CCM si è espresso favorevolmente.

La componente Renata Azzali, referente de sottogruppo *Controllo qualità, criticità e verifiche, segnalazioni e suggerimenti* informa che l'attività è certamente da riprendere. A marzo 2016, nel corso di un incontro con il Dott. Bisagni e con la Dott.ssa Cerullo, al sottogruppo è stato illustrato il PDTA (Percorso diagnostico terapeutico assistenziale) per tumore alla mammella. Inoltre, allo stesso incontro, è stata condivisa con la Dr.ssa Cerullo una scaletta di domande da sottoporre ai pazienti inseriti nei PDTA tramite intervista, focalizzate sulla rilevazione degli aspetti critici, degli aspetti positivi e di quelli maggiormente impattanti e importanti dal punto di vista del paziente, approfondendo in particolare gli elementi informativi, relazionali e organizzativi della sua narrazione. Infine, era stata programmata per aprile 2016 una visita presso la Nefrologia con il Direttore e i due Coordinatori finalizzata a conoscere meglio le attività, l'organizzazione della struttura, i percorsi previsti ed attivati per i cittadini e a risolvere alcune criticità più volte segnalate, tra cui quella sulle carrozzine. La visita era stata poi annullata a causa di impedimenti del Presidente.

La Vice Presidente, Maria Rosa Bottazzi, sollecita tutti i sottogruppi a riprendere le attività programmate anche al fine di poter riferire alla Direzione Aziendale nella relazione annuale.

La referente del sottogruppo *Accessibilità*, Loredana Scandellari, informa che il sottogruppo si è riunito un paio di volte all'inizio dell'anno. Il sottogruppo *Accessibilità* ha inoltre partecipato, in data 11 aprile 2016, ad una visita presso il CORE. La visita, estesa a tutto il Comitato, è stata effettuata prima dell'attivazione del padiglione ed era finalizzata a valutare anche gli aspetti attinenti l'accessibilità e la fruibilità degli ambienti e dei servizi che saranno resi agli utenti. La componente Scandellari riferisce di non aver più riunito il sottogruppo perché in attesa di conoscere le valutazioni della Direzione sulle due proposte avanzate. La prima riguardante le azioni di miglioramento suggerite dal CRIBA (Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale) in seguito al sopralluogo. La seconda, quella di attivare un servizio di accompagnamento all'interno dell'ospedale per i pazienti (non ricoverati) con gravi limitazioni motorie e sensoriali. In merito a quest'ultimo punto Irene Marcello informa che tra poco interverrà la Dott.ssa Elisa Mazzini per illustrare e condividere con il CCM la procedura di accompagnamento dei pazienti portatori di handicap all'interno dell'ospedale. La referente dell'Area Disabilità, Loredana Scandellari, manifesta grande soddisfazione. Segue discussione sulla fragilità e il disagio dei pazienti con gravi disabilità.

Molti componenti del CCM segnalano che i pazienti confondono l'Ufficio Informazioni con la Portineria e chiedono che l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) sia collocato nell'atrio. Al momento, Irene Marcello, propone di sensibilizzare la portineria ad inviare i pazienti all'URP per tutte le richieste informative relative all'erogazione delle prestazioni. Per il futuro, in relazione al progetto di riqualificazione dell'atrio, si potrà valutare di collocare un punto informativo nell'atrio stesso.

La referente del sottogruppo *Corretti stili di vita*, Claudia Spaggiari, oggi è assente. Pertanto, fornirà un aggiornamento sulle attività del sottogruppo alla prima occasione utile.

Si passa alle varie. Come già anticipato, la Dr.ssa Marcello ha chiesto un'integrazione all'odg proponendo la presentazione della procedura di accompagnamento all'interno dell'ospedale per i pazienti portatori di gravi disabilità. Considerato che la Dott.ssa Mazzini è stata trattenuta da altri impegni, Irene Marcello inizia ad illustrare la proposta progettuale, elaborata congiuntamente alla Direzione Infermieristica. Riferisce che si intende introdurre una modalità di prenotazione presso il recapito telefonico della Centrale Trasporti. Il

servizio sarà svolto dai barellieri (Croce Verde) che prenderanno in carico il paziente mezz'ora prima della prestazione, lo accompagneranno nel reparto/ambulatorio in cui dovrà ricevere la prestazione e lo affideranno al personale sanitario. A visita conclusa, i barellieri saranno contattati per riaccompagnare il paziente nel punto in cui è stato preso in carico (atrio, camera calda, etc.). L'attivazione del servizio sarà accompagnata da un periodo sperimentale della durata di almeno un trimestre, tempo necessario per valutarne l'impatto (sull'utenza e sull'organizzazione) ed avere dei riscontri eventualmente utilizzabili per affinare la procedura. Sono ancora da definire le modalità di informazione/comunicazione ai cittadini per un utilizzo molto mirato del servizio che eviti richieste improprie. Il CCM ringrazia ed esprime unanime soddisfazione.

Il Referente Aziendale, Dott. Salvatore De Franco, fornisce al CCM le seguenti informazioni:

- a causa dell'imminente pensionamento il mandato di Referente Aziendale del CCM sarà conferito alla Dr.ssa Irene Marcello. Ringrazia il CCM per la collaborazione fornita.
- E' stato pubblicato il report sullo "Stato di Salute dei Pronto Soccorso italiani-Quali eccellenze e cosa migliorare nei servizi di emergenza". Il monitoraggio civico, sulle caratteristiche strutturali e organizzative del Pronto Soccorso e sull'attenzione prestata ai pazienti, è stato svolto tra maggio e novembre 2015 da Cittadinanza Attiva con la collaborazione della SIMEU (Società Italiana di Medicina d'Emergenza ed Urgenza) e gli operatori sanitari delle strutture coinvolte. L'indagine ha interessato 101 PS, DEA di I° e II° Livello, tra cui il PS dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia. Il Dott. De Franco chiede al componente Ruju, rappresentante del TDM (Tribunale per i Diritti del Malato), la disponibilità ad illustrare al CCM, in una delle prossime sedute, la valutazione ottenuta nelle indagini. Segue discussione su accessi impropri in PS.
- Fornisce a tutti i presenti un depliant informativo sulla nuova associazione "*Il Giorno Dopo*" che intende fornire sostegno e supporto fisico e psicosociale ai malati oncologici e alle loro famiglie.
- Il 18 settembre è stata inaugurata la *Casa del Dono*, il nuovo centro per la donazione di sangue e plasma di Avis, nato dalla collaborazione di Avis provinciale e Avis comunale. Il Dott. De Franco propone al CCM di andare a visitare la *Casa del Dono*.

Il CCM accoglie la proposta, decide all'unanimità di sostituire l'incontro plenario di novembre, calendarizzato per il giorno 10, con una visita presso la *Casa del Dono*, ubicata in Via Muzio Clementi, n. 2. Il CCM esprime soddisfazione per la recente visita effettuata presso *Luoghi di Prevenzione*, ringrazia la componente Claudia Spaggiari per la disponibilità dimostrata e per i temi affrontati ritenuti di notevole interesse. Alle ore 16.50 la Vice Presidente chiude la seduta.

Il Vice Presidente
F.to Maria Rosa Bottazzi

Il Segretario
F.to Maria Grazia Puzio